

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI 2023-2024 AKADEMİK YILI YAZ STAJI DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

TABLO A. ÖĞRENCİLERİN DAVRANIŞLARI VE DIŞ GÖRÜNÜME İLİŞKİN DAĞILIM TABLOSU

	ÇOK İYİ		İYİ		YETERLİ		ZAYIF		ÇOK ZAYIF		TOPLAM	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<i>Kendine güven</i>	7	77,78	1	11,11	1	11,11					9	100
<i>İşe karşı ilgi, özen</i>	8	88,88	1	11,12							9	100
<i>Eleştiriye açık olma</i>	8	88,88	1	11,12							9	100
<i>Dış görünüm</i>	8	88,88			1	11,12					9	100

Tablo incelendiğinde, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin *kendine güven* (%77,78), *işe karşı ilgi-özen* (%88,88), *eleştiriye açık olma* (%88,88) ve *dış görünüm* (%88,88) alanlarında “**ÇOK İYİ**” kategorisinde performans sergiledikleri görülmektedir.

Tüm alanlarda “**İYİ**”, “**ÇOK İYİ**” ve “**YETERLİ**” kategorilerinin toplam yüzdesine bakıldığında; *kendine güven* (%100), *işe karşı ilgi-özen* (%100), *eleştiriye açık olma* (%100), *dış görünüm* (%100) alanlarında öğrencilerin etkin performans sergilediği görülmektedir.

TABLO B. ÖĞRENCİLERİN İLETİŞİM BECERİLERİNE İLİŞKİN DAĞILIM TABLOSU

	ÇOK İYİ		İYİ		YETERLİ		ZAYIF		ÇOK ZAYIF		TOPLAM	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<i>Amiriyle</i>	8	88,88	1	11,12							9	100
<i>İş arkadaşlarıyla</i>	8	88,88	1	11,12							9	100
<i>Müşterileriyle</i>	8	88,88	1	11,12							9	100

Öğrencilerin iletişim becerilerine ilişkin bulgular incelendiğinde; öğrencilerin *amiriyle*, *iş arkadaşlarıyla* ve *müşterilerle iletişim* alanlarında “**ÇOK İYİ**” ve “**İYİ**” performans sergiledikleri anlaşılmaktadır.

TABLO C. ÖĞRENCİLERİN İŞ PERFORMANSINA İLİŞKİN DAĞILIM TABLOSU

	ÇOK İYİ		İYİ		YETERLİ		ZAYIF		ÇOK ZAYIF		TOPLAM	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<i>İşe devam ve dakiklik</i>	8	88,88	1	11,12							9	100
<i>Mesleki teknik bilgi düzeyi</i>	8	88,88			1	11,12					9	100
<i>İş standartlarına uyma</i>	8	88,88	1								9	100
<i>Sorumluluk kabul etme</i>	8	88,88			1	11,12					9	100
<i>Talimatları yerine getirme</i>	8	88,88	1	11,12							9	100
<i>Kaynakları etkin kullanma</i>	8	88,88	1	11,12							9	100

Tablo C’de yer alan iş performanslarına ilişkin bulgular incelendiğinde tüm öğrenciler amirleri tarafından “**ÇOK İYİ**” ve “**İYİ**” kategorilerinde değerlendirilirken, sadece bir öğrenci *mesleki teknik bilgi düzeyi* kategorisinde “**YETERLİ**” bulunmuştur.

TABLO D. GENEL DEĞERLENDİRME TABLOSU (NOT OLARAK)

F		D		D+		C-		C		C+		B-		B		B+		A-		A	
0-49		50-54		55-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-84		85-89		90-94		95-100	
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
																		1	11,12	8	88,88

Stajyer öğrencilerin %88,8’i amirleri tarafından en yüksek performans göstergesi olan **A** notu ile değerlendirilmiş, iki öğrenci ise **A-** notu almıştır.

Stajyer öğrenci ile yeniden çalışmayı düşünür müsünüz? Sorusu tüm amirler tarafından “**EVET**” olarak cevaplanmıştır.

AMİRİN STAJYER ÖĞRENCİNİN GELİŞİMİYLE, MESLEKİ YETERLİLİĞİYLE İLGİLİ GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

Staj Dosyasında yetkili amir tarafından doldurulması istenen “**Stajyer öğrencilerin gelişimiyle ve mesleki yeterliliğiyle ilgili görüş ve öneriler**” kısmında aşağıda değerlendirmeler yapılmıştır:

- Sektör için kıymetli bir çalışan potansiyeline sahip
- Öğrenme iştahı ve heyecanı çok iyi

- Dil gelişimini arttırması
- Yurt dışı tecrübesi kazanması
- Sorumluluk almaktan çekinmeyen
- İletişim becerilerinin geliştirilmesi gerekir
- Mesleki konularda gelişmeye, öğrenmeye açık
- Analitik düşünme yeteneğini geliştirmeli
- Örnek bir stajyerdi
- Öğrendiklerini uygulama konusunda başarılı
- İş disiplini konusunda çok başarılı
- Office programlarını iyi kullanıyor, bilgisayarda banka işlemlerini gayet güzel yapabiliyor

STAJYER ÖĞRENCİ TARAFINDAN YAPILAN İŞLER (Öğrenci Tarafından Rapor Edilmiştir)

- Check in/ Check out işlemlerini gerçekleştirme
- Valiz etiketleme ve taşıma
- Müşteri hesap takibi yapma
- Misafir karşılama
- Otel hakkında bilgi verme
- Shift kontrolü yapma
- Bellboy
- Yiyecek İçecek Servisi
- Açık büfe ve menü hazırlığı
- Mini Bar
- Restoran hazırlama
- Ertesi güne hazırlık