Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – 2024

Yüksekokul bünyesindeki öğrencilerin, programları ve yüksekokul geneline ilişkin görüşlerini öğrenebilmek amacıyla Mayıs ayı içerisinde bir değerlendirme anketi düzenlenmiştir. Anket dijital bir form üzerinden hazırlanmış olup web sitesinde on gün süreyle açık kalmıştır. Ankete katılımı artırmak adına gerek öğretim elemanları, gerekse de SMS yoluyla bilgilendirme yapılmıştır. Ankette kapalı uçlu sorular kapsamında aşağıdaki bilgilerin alınması amaçlanmıştır. Özellikle ders izlencesi, ders içeriği ve bunların ara sınavlar ile bağlantıları sınanmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda;

- Programdaki derslerin işlenişi ders izlenceleri ile uyumu,
- Programdaki derslerin ara sınavları ile derste anlatılan konuların uyumu,
- Programdaki derslerden genel memnuniyet durumu tespit edilmeye çalışılmıştır.

Ayrıca öğrencilerin program içinde kendi performanslarına ilişkin memnuniyet düzeyleri de sınanmaya çalışılmıştır. Bu dört soru için beşli likert tipi ölçek kullanılmıştır. Bu sorulara ek olarak öğrencilerden programları ile ilgili belirtmek istediği diğer olumlu ve olumsuz hususları belirtmeleri istenmiştir. Bu sorulara ilişkin cevaplar açık uçlu şekilde tasarlanmış, öğrencilerin özgürce görüşlerini belirtmeleri istenmiştir.

Anketin ikinci bölümünde öğrencilerin, öğretim elemanları ile ne şekilde iletişim kurabildikleri sorgulanmıştır. Özellikle pandemi sonrasındaki değişimi sorgulayabilmek adına bu sorunun da önemli olduğu düşünülmektedir. Ankette öğrencilerden kişisel bilgiler talep edilmemiş ve gizlilik esasına özen gösterilmiştir.

Ankete toplamda 240 öğrenci katılmıştır. Yüksekokul bünyesindeki öğrenci sayının 527 olduğu düşünüldüğünde katılım oranının %45,54 olduğu anlaşılmaktadır. Dolayısıyla örneklemi oluşturan grubun geneli temsil edeceği kanaatine varılmıştır. Ancak bazı programlara katılımın az olduğu görülmektedir. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Fotoğrafçılık ve Kameramanlık ve Turizm ve Seyahat Hizmetleri programlarındaki mevcut öğrenci sayısı göz önüne alındığında katılımın düşük kaldığı görülmektedir.

Tablo 1. Ankete Katılım

	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı
ADALET	19
ADALET (İKİNCİ ÖĞRETİM)	13
AŞÇILIK	23
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	13
ÇOCUK GELİŞİMİ	72
FOTOĞRAFÇILIK VE KAMERAMANLIK	15
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	30
PASTACILIK VE EKMEKÇİLİK	20
RADYO VE TELEVİZYON PROGRAMCILIĞI	21
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	12
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ	2
YÜKSEKOKUL GENELİ	**240**

Program bazında ders izlencesi, ders içeriği ve bunların ara sınavlar ile bağlantıları sorgulanmış ve aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

*Tablo 2. Öğrencilerin Programlarındaki Derslerine İlişkin Görüşleri**

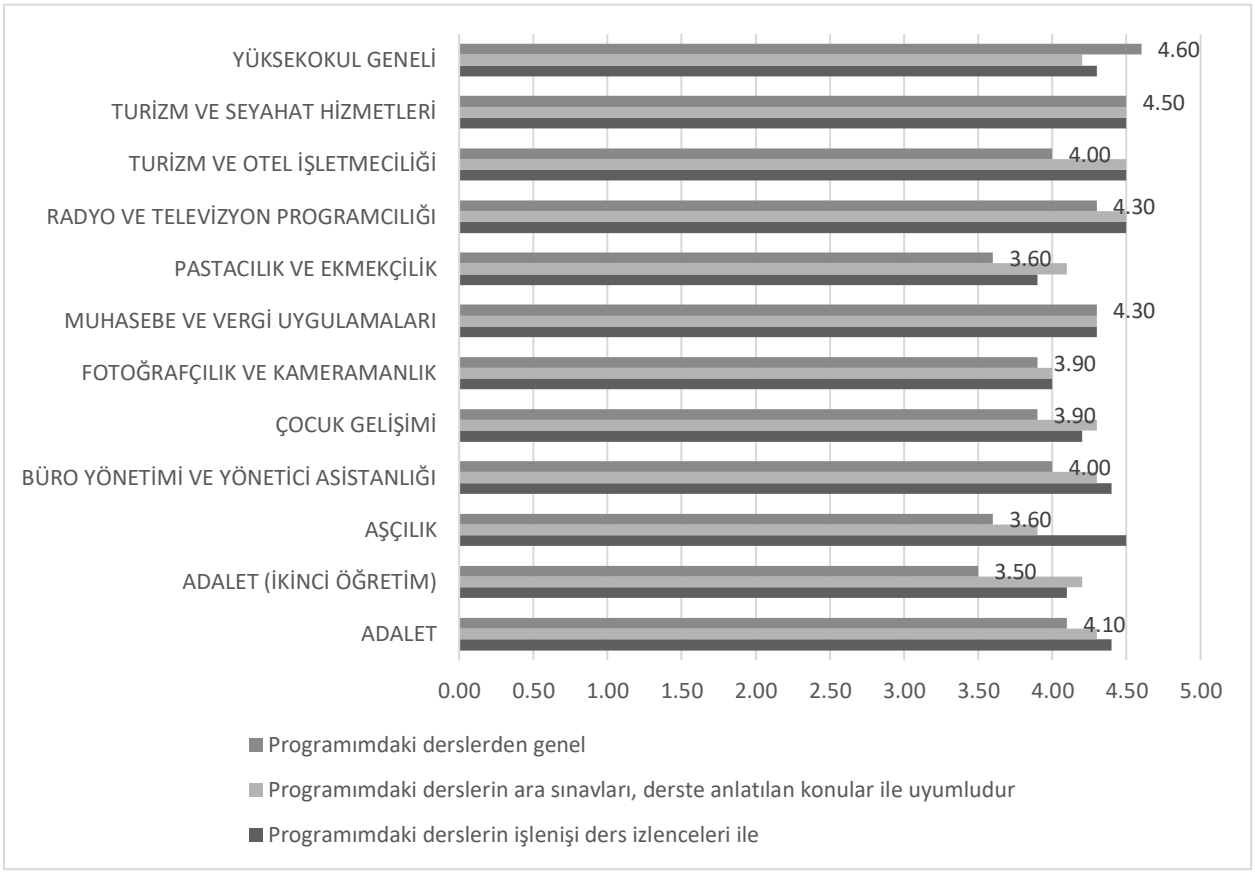
	Programımdaki derslerin işlenişi ders izlenceleri ile uyumludur	Programımdaki derslerin ara sınavları, derste anlatılan konular ile uyumludur	Programımdaki derslerden genel olarak memnunum
ADALET	4,4	4,3	4,1
ADALET (İKİNCİ ÖĞRETİM)	4,1	4,2	3,5
AŞÇILIK	4,5	3,9	3,6
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	4,4	4,3	4
ÇOCUK GELİŞİMİ	4,2	4,3	3,9
FOTOĞRAFÇILIK VE KAMERAMANLIK	4	4	3,9
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	4,3	4,3	4,3
PASTACILIK VE EKMEKÇİLİK	3,9	4,1	3,6
RADYO VE TELEVİZYON PROGRAMCILIĞI	4,5	4,5	4,3
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	4,5	4,5	4
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ	4,5	4,5	4,5
YÜKSEKOKUL GENELİ	**4,3**	**4,2**	**4,6**

*5 Puan üzerinden

Elde edilen sonuçlar Yüksekokul genelinde programdaki derslerin işlenişi ile ders izlenceleri arasında yüksek düzeyde bir uyumun olduğunu (4,3/5) ve programdaki derslerin ara sınavları ile derste anlatılan konular arasında yüksek düzeyde uyum olduğunu (4,2/5) göstermektedir. Programdaki derslerden genel memnuniyet durumunun ise ortanca skorun üzerinde olduğu düşünüldüğünde sonuçların Yüksekokulumuz adına olumlu olduğu görüşüne varılmıştır. Ancak program bazında bu skorların farklılaştığı da dikkati çekmektedir.

Katılımın az olduğu programlarda ortalama skorlarına ilişkin sonuç üretmek güç olduğundan bu programların Yüksekokul geneline ilişkin sonuç üretmeye katkı sağladığını söylemek daha doğru olacaktır.

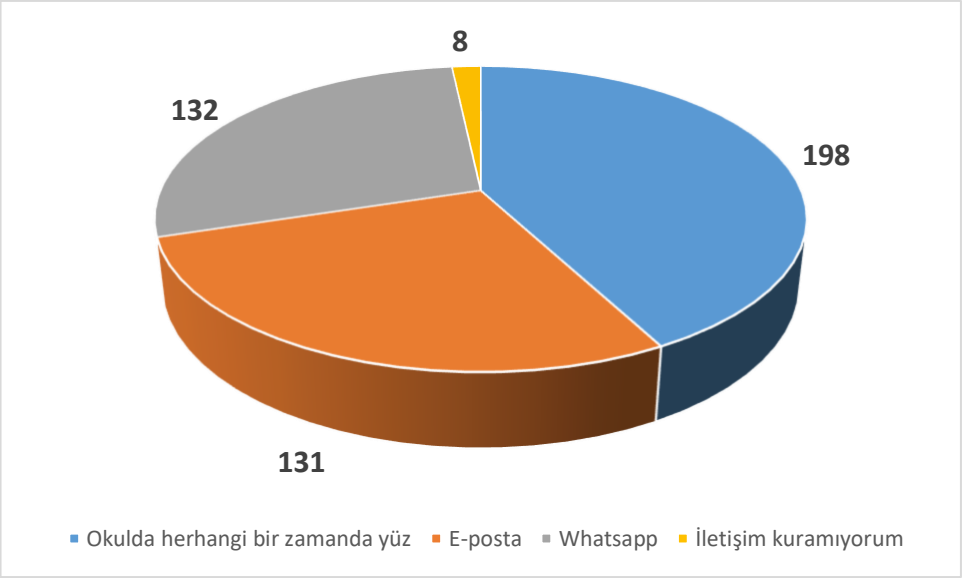
Grafik 1. *Öğrencilerin Programlarındaki Derslerine İlişkin Görüşleri*



Anketin ikinci bölümünde öğrencilerin, öğretim elemanları ile ne şekilde iletişim kurabildikleri sorgulanmıştır. Bu soruda öğrencilerin birden fazla şıkkı işaretlemesine imkan verilmiştir. Elde edilen sonuçlar öğrencilerin %42,2'sinin öğretim elemanlarıyla üniversitede herhangi bir zamanda yüz yüze iletişim kurabildiklerini göstermektedir. Özellikle öğrenci- öğretim elemanı etkileşimini ortaya koyması bakımından bu sonuç önemli kabul edilmektedir. Daha açık bir ifadeyle Yüksekokul bünyesindeki her iki öğrenciden bir tanesi iletişim kurma konusunda yüz yüze iletişim gibi etkin bir yöntemi kullanabilmektedir.

Diğer yandan birçok eğitim kurumunda öğretim elemanları kişisel telefon numaralarını öğrenciler ile paylaşmaktan kaçınırken; Yüksekokul öğrencilerimizin %28'i Whatsapp uygulaması üzerinden iletişim kurabildiğini ifade etmiştir. Yüz yüze iletişimle kıyaslandığında Whatsapp yoluyla iletişim çok daha hızlı ve kolay bir iletişim yöntemidir. Bu anlamda yüz yüze ve Whatsapp iletişimi birlikte düşünüldüğünde (%70,2'ye denk geliyor) Yüksekokul öğrencilerinin öğretim elemanlarıyla herhangi bir iletişim zorluğu çekmediği anlaşılmaktadır.

Grafik 2. Öğrencilerin Öğretim Elemanları ile İletişim Kanalı



Tablo 3. Programlara göre Öğrencilerin Öğretim Elemanları ile İletişim Kanalı

	Okulda herhangi bir zamanda yüz yüze	E-posta	Whatsapp	İletişim kuramıyorum
ADALET	16	15	4	0
ADALET (İKİNCİ ÖĞRETİM)	10	8	3	2
AŞÇILIK	17	10	14	1
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	9	11	4	0
ÇOCUK GELİŞİMİ	57	33	54	2
FOTOĞRAFÇILIK VE KAMERAMANLIK	13	7	8	2
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	29	19	9	0
PASTACILIK VE EKMEKÇİLİK	16	4	14	1
RADYO VE TELEVİZYON PROGRAMCILIĞI	20	11	16	0
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	10	11	4	0
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ	1	2	2	0
YÜKSEKOKUL GENELİ	**198**	**131**	**132**	**8**

Son kısımda ise öğrencilerden programları ile ilgili belirtmek istediği diğer olumlu ve olumsuz hususlar talep edilmiştir. Bu kısımda tüm öğrencilerin cevap vermesi zorunlu tutulmamıştır. Özellikle görüş belirtmek isteyen öğrencilerin cevapları dikkate alındığında; olumlu olarak kabul edilecek en temel hususlar aşağıda özetlenmiştir:

- Dersin öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik ilgi ve alakası,
- Danışman öğretim elemanlarının desteği,
- Eğitim müfredatı ve kapsamının öğretim elemanlarınca detaylı bir şekilde anlatılıyor olması,

- Öğretim elemanlarının nitelikli olduğuna yönelik öğrencilerin algısı,

Diğer yandan olumsuz olarak kabul edilecek en temel hususlar ise aşağıda özetlenmiştir:

- Çevrim içi yürütülen bölüm dışı derslerin (KRY, ORY, BTU, TÜRK DİLİ) sınavlarının yüz yüze yapılması,
- Özellikle Yüksekokul binasında yaşanan uzun süreli asansör arızası sorunu,
- Uygulama derslerinin sayıca daha fazla olmasına yönelik öğrenci talepleri,

Yukarıda bahsi geçen hususların sıralanmasında, birden fazla bildirilen öğrenci görüşleri dikkate alınmıştır.

Elde edilen görüşler ışığında Yüksekokulumuzdaki öğrenci öğretim elemanının yakın ilişkiler çerçevesinde kurulduğu, öğrencilerin öğretim elemanlarına kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabildiği, programdaki derslerin işlenişi ile ders izlenceleri arasında yüksek düzeyde uyum olduğu ve programdaki derslerin ara sınavları ile derste anlatılan konular arasında yine yüksek düzeyde uyum olduğu tespit edilmiştir. Buna ek olarak öğrencilerin gerek danışmanlarının gerekse de ders sorumlusu öğretim elemanlarının nitelikleri ve yakın ilgilerinden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Tüm bu olumlu görüşlere rağmen özellikle program dışı çevrim içi yürütülen derslere yönelik memnuniyetsizlikler ve uygulama derslerinin sayıca daha fazla olmasına yönelik öğrenci talepleri de dikkati çekmektedir.

b) Tablo 3.2.13.1: Öğrenci Memnuniyet Anketlerine İlişkin Sayısal Veriler

Düzenlenen Anketin Adı	**Anketin Uygulandığı Yer**	**Anketin Uygulandığı Öğrenci Sayısı**	**Anketi Dolduran Öğrenci Sayısı**	**Anket Sonucuna Göre Üniversite tarafından Yapılan Faaliyetler/İşlemler**
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyeti	**Çevrimiçi (Google Formlar)**	**527**	**240**	Programdaki derslerin işlenişi ders izlenceleri ile uyumu, programdaki derslerin ara sınavları ile derste anlatılan konuların uyumu ve programdaki derslerden genel memnuniyet durumuna yönelik öğrencilerden alınan olumlu geri dönüşler neticesinde öğretim elemanlarımız bilgilendirilmiş ve gelecek dönemlerde de aynı özverinin sürdürülmesi yönünde gerekli bilgilendirme Müdürlük tarafından yapılmıştır.