



**BAŞKENT**  
**ÜNİVERSİTESİ**

**KGS**  
Kalite Güvence Sistemi

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU BİRİM**  
**ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**  
- GENEL BAKIŞ

2025 YILI

## A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

SBMYO'da yönetim anlayışı, Stratejik Yönetim Modeli temelinde; hesap verebilirlik, şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Organizasyon şeması, görev dağılımları ve yetki tanımları açık biçimde belirlenmiş; bu yapı EBYS ve Yüksekokul web sayfası üzerinden tüm paydaşların erişimine sunulmuştur. Bu durum, karar alma süreçlerinde rol ve sorumlulukların netliğini sağlayarak kurumsal işleyişte belirsizlik riskini azaltmaktadır.

Yüksekokul yönetimi, kalite süreçlerini yalnızca idari bir yükümlülük olarak değil; **kurumsal gelişimin temel aracı** olarak ele almakta ve bu yaklaşım program/bölüm düzeyinde de yaygınlaştırılmaktadır.

SBMYO Birim Kalite Komisyonu; müdür, müdür yardımcıları, bölüm başkanları/program sorumluları ve yüksekokul sekreterinden oluşmakta, kalite süreçlerinin koordinasyonunda merkezi bir rol üstlenmektedir. Komisyon;

- İç kalite güvencesi sisteminin kurulması ve izlenmesi,
- Program akreditasyon süreçlerine rehberlik edilmesi,
- Öz değerlendirme ve izleme sonuçlarının analiz edilmesi

gibi görevleri yerine getirmektedir. Program raporlarında yer alan iyileştirme önerileri, komisyon toplantılarında ele alınarak birim düzeyinde karar alma süreçlerine entegre edilmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı, SBMYO kalite güvencesi sisteminin temel unsurlarından biridir. Öğrenci, mezun ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimler; anketler, danışma toplantıları ve MEYOK süreçleri aracılığıyla sistematik biçimde toplanmakta ve program geliştirme süreçlerine yansıtılmaktadır.

SBMYO'da kalite güvencesi sistemi, PUKÖ döngüsünün kurumsal ölçekte işletilmesi esasına dayanmaktadır. Programların yıllık faaliyet planları doğrultusunda planlanan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri uygulamaya alınmakta; izleme süreçleri STRASİS, FARSİS, Akademik Veri Sistemi (AVES) ve paydaş anketleri aracılığıyla yürütülmektedir.

İzleme sonuçları, yalnızca rapor üretmek amacıyla değil; müfredat güncellemeleri, ders içeriklerinin revizyonu, uygulama alanlarının geliştirilmesi ve insan kaynağı planlaması gibi alanlarda somut iyileştirme kararlarına dönüştürülmektedir. Bu yönüyle PUKÖ döngüsü, SBMYO'da işlevsel bir kurumsal öğrenme mekanizması olarak çalışmaktadır.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

SBMYO bünyesindeki tüm programlar, TYYÇ ile uyumlu öğrenme çıktıları temelinde yapılandırılmıştır. Program raporları incelendiğinde, özellikle uygulama ağırlıklı programlarda sektör beklentilerinin müfredata doğrudan yansıtıldığı görülmektedir. Gastronomi ve turizm alanındaki programlarda uygulama mutfakları ve staj süreçleri;

medya alanındaki programlarda ise stüdyo ve saha uygulamaları bu yaklaşımın somut göstergeleridir.

2025 yılı verileri, SBMYO'da programlar arasında farklı öğrenci profillerinin bulunduğunu göstermektedir. Aşçılık, Turizm ve Otel İşletmeciliği ile Muhasebe ve Vergi Uygulamaları programlarında yüksek doluluk oranları ve mezun sayıları dikkat çekmektedir. Yeni açılan programlarda ise (Mahkeme Büro Hizmetleri, Pastacılık ve Ekmekçilik) kurumsallaşma ve kalite göstergelerinin olgunlaştırılması süreci devam etmektedir.

**Aşçılık Programı**, yüksek öğrenci sayıları, güçlü uygulama mutfağı altyapısı ve sektörle kurulan yoğun iş birlikleri sayesinde SBMYO'nun alt yapısı en güçlü programlarından biri konumundadır. Program raporlarında, uygulama derslerinin niteliği, zorunlu staj sürecinin mesleki becerilere doğrudan katkısı ve öğrenci memnuniyetinin yüksekliği güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Programın uygulama ağırlıklı yapısı, mezunların sektöre geçiş sürecini destekleyen önemli bir avantaj sağlamaktadır.

**Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı**, uzun yıllara dayanan kurumsal geçmişi ve düzenli müfredat güncellemeleriyle istikrarlı bir eğitim yapısı sunmaktadır. Program, büro ve idari hizmetler alanında mesleki yeterlilik kazandırma açısından güçlü ve oturmuş bir çerçeveye sahiptir. Program raporları, müfredatın mesleki dönüşümlere uyum sağlama kapasitesinin yüksek olduğunu göstermektedir.

**Çocuk Gelişimi Programı**, erken çocukluk döneminden ergenliğe kadar uzanan gelişim sürecini kapsayan kuramsal ve uygulamalı ders yapısıyla uygulama temelli güçlü bir eğitim modeli sunmaktadır. Program; okul öncesi eğitim kurumları ile özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde yürütülen uygulama ve staj süreçleri sayesinde öğrencilerin mesleki yeterliliklerini sahada geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Program raporları, toplumsal duyarlılığı yüksek sosyal sorumluluk çalışmaları ve uygulama çeşitliliğiyle Çocuk Gelişimi Programı'nın SBMYO bünyesinde ayırt edici ve toplumsal etkisi yüksek bir konuma sahip olduğunu göstermektedir.

**Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı**, teknik donanım, stüdyo uygulamaları ve saha çalışmaları üzerine kurulu yapısıyla uygulama ağırlıklı eğitimin güçlü örneklerinden biridir. Program raporları, öğrencilerin sektöre geçiş sürecinde teknik yeterlilik kazandığını ve uygulama derslerinin öğrenme çıktılarıyla yüksek düzeyde uyumlu olduğunu ortaya koymaktadır.

**Mahkeme Büro Hizmetleri Programı**, yeni açılmış olup hukuki alanlarda nitelikli ara eleman yetiştirmeyi hedeflemektedir. Program raporları, müfredatın ilgili mevzuat ve sektör beklentileriyle uyumlu biçimde tasarlandığını; kalite güvencesi göstergelerinin ise gelişim sürecinde olduğunu ortaya koymaktadır.

**Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı**, yüksek öğrenci talebi ve mezun verileriyle SBMYO'nun en güçlü ve istikrarlı programlarından biridir. Uygulamalı dersler ve staj süreçleri, öğrenme çıktılarının mesleki yeterliliklere dönüşmesini desteklemekte; program mezunlarının istihdam edilebilirliğini artırmaktadır.

**Pastacılık ve Ekmekçilik Programı**, görece yeni bir program olup kurumsallaşma ve kalite göstergelerinin olgunlaştırılması sürecindedir. Sınırlı kontenjan yapısı, uygulamalı eğitimin daha birebir ve etkin biçimde yürütülmesine imkân tanımakta; bu durum öğrenme deneyiminin niteliğini güçlendirmektedir. Program raporunda, uygulama altyapısının geliştirilmesi ve sektör bağlantılarının artırılması, önümüzdeki döneme yönelik temel gelişim alanları olarak tanımlanmaktadır.

**Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı**, köklü geçmişi, düzenli katalog güncellemeleri ve istikrarlı mezun verileriyle SBMYO'nun sürdürülebilir programları arasında yer almaktadır. Staj uygulamaları ve sektörle kurulan güçlü ilişkiler, eğitim-öğretim sürecinin merkezinde konumlanmaktadır. Programın akreditasyon sürecine hazırlık çalışmaları, kalite güvencesinin kurumsallaştırılmasına yönelik stratejik bir gelecek vizyonunu yansıtmaktadır.

**Radyo ve Televizyon Programcılığı Programı**, medya sektöründeki hızlı teknolojik ve yapısal dönüşümlerden doğrudan etkilenen bir eğitim alanında faaliyet göstermektedir. Program raporları, uygulama altyapısının güçlü bir yön olduğunu; buna karşın ders içeriklerinin sektörün güncel ihtiyaçları doğrultusunda sürekli güncellenmesi gerekliliğini vurgulamaktadır. Program yarı pasif konumda olmasına rağmen hâlen kayıtlı öğrencilerin bulunması, programın yeniden yapılandırılması ve sürdürülebilirliğinin stratejik düzeyde ele alınmasını gerekli kılmaktadır.

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

SBMYO'nun akademik insan kaynağı, ağırlıklı olarak öğretim görevlilerinden oluşmakta olup, uygulamaya dayalı eğitim modelini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Akademik personelin performansı AVES üzerinden düzenli olarak izlenmekte; eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerine katılım teşvik edilmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri, meslek yüksekokulu niteliği gereği daha çok uygulamalı çalışmalar, sektörel iş birlikleri ve mesleki etkinlikler üzerinden yürütülmektedir. Bu durum, klasik akademik yayın ölçütlerinin ötesinde değerlendirilmesi gereken bir özgünlük alanı olarak öne çıkmaktadır.

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

SBMYO'nun toplumsal katkı faaliyetleri; mesleki beceri geliştirme, yaşam boyu öğrenme ve yerel/ulusal sektörlerle etkileşim ekseninde şekillenmektedir. Gastronomi, medya ve büro hizmetleri alanlarında gerçekleştirilen etkinlikler, Yüksekokulun topluma dönük görünürlüğünü artırmakta ve uygulamalı eğitimin toplumsal karşılığını güçlendirmektedir. Program bazında bakıldığında; Aşçılık ve Pastacılık programlarının uygulamalı üretim faaliyetleri, medya programlarının içerik üretimine dayalı çalışmaları ve Büro Yönetimi ile Mahkeme Büro Hizmetleri programlarının mesleki farkındalık faaliyetleri toplumsal katkının çeşitliliğini ortaya koymaktadır. Çocuk Gelişimi Programı tarafından yürütülen sosyal sorumluluk kampanyaları ise SBMYO'nun toplumsal katkı alanındaki en güçlü örnekleri arasında yer almaktadır.