



**BAŞKENT**  
**ÜNİVERSİTESİ**

**bilim bizde toplanır  
bizden yayılır**

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU 2024-2025 AKADEMİK  
YILI ANKETLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2024-2025 AKADEMİK YILI**

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ANKET SONUÇLARI DEĞERLENDİRME RAPORU**

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda 2024-2025 Akademik Yılında uygulanmış olan toplam 11 ankete ilişkin bulgular özetlenmiş, değerlendirilmiş ve iyileştirme önerileri sunulmuştur.

**1. İdari Personel Memnuniyet Anketi**

**Anketin Amacı:** İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024); idari personelin önerilerini, taleplerini ve varsa şikayetlerini tespit ederek Sosyal Bilimler MYO'nun sürekli iyileştirilmesi amacıyla uygulanmıştır.

**Uygulama/ Veri Kapsam Tarihi:** Memnuniyet anketine girilen veriler 2024 yılının Ocak - Aralık ayları arasını kapsamaktadır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** İdari Personel- 3 Kişi katılmıştır.

**Anket Yöntemi:** Anket verileri Google Form üzerinden toplanmıştır. ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTbXKojZAW6gDpm04E9NIqjk1CfpqgkXbQ2fqmNS3YT6ZM5Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTbXKojZAW6gDpm04E9NIqjk1CfpqgkXbQ2fqmNS3YT6ZM5Q/viewform?usp=sf_link))

**Ortalama Memnuniyet Puanı: 4.43 / 5**

<b>İdari Personel Memnuniyet Anketi Soruları</b>	<b>Memnuniyet Ortalaması</b>	<b>Öne Çıkan Bulgular</b>	<b>Geliştirilmesi Gereken Alanlar</b>
Sosyal Bilimler MYO'ya yapılan idari personel alımları/görevlendirmelerinde mesleki yeterliliklerin dikkate alınması	2.33	Alım/görevlendirme kriterlerinin mesleki yeterliliklere daha fazla odaklanması gerektiği, mevcut uygulamaların idari personel için daha şeffaf ve adil bir şekilde düzenlenmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.	Mesleki yeterliliklerin belirgin şekilde vurgulanması, adayların niteliklerinin objektif bir şekilde değerlendirilmesi ve alım/görevlendirme süreçlerinin daha açık hale getirilmesi, hizmet içi eğitim fırsatları sunarak idari personelin mesleki yeterliliklerini artırmaya yönelik

			stratejilerin izlenmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO'da idari personelin önerilerinin ve taleplerinin dikkate alınması	5	Bu alanda memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. İdari personelin görüşleri iş süreçlerine etkin şekilde yansıtılmakta, bu da katılımcı bir çalışma ortamı ve yüksek motivasyon sağlamaktadır.	Bu yapının devamlılığının sağlanması ve güçlendirilmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'ne öneri, talep ve şikayetlerin bildirebilmesi	5	Bu alanda memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. İdari personelin açık bir iletişim süreci içinde olduğunu, iletişim kanallarının etkin bir şekilde kullanıldığı görülmektedir.	Bu yapının devamlılığının sağlanması ve daha da güçlendirilmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'nün, idari personelin başarılı çalışmalarını takdir etmesi	5	Bu bulgu, takdir kültürünün yüksek olduğunu göstermektedir.	Bu yaklaşımın sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO akademik personeli ile sağlıklı iletişim kurabilmesi	4	Akademik personel ile idari personel arasında iyi bir iletişim altyapısı bulunmaktadır ancak bazı alanlarda geliştirilmesi gerekmektedir.	Düzenli toplantılar veya iletişim platformları ile etkileşim artırılabilir.

Sosyal Bilimler MYO idari personeli ile sağlıklı iletişim kurabilme	5	Bu bulgu idari personelin iletişiminin açık ve uyumunun yüksek olduğunu göstermektedir.	Bu olumlu iletişim kültürünün sürdürülmesi ve daha da güçlendirilmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO öğrencileri ile sağlıklı iletişim kurabilme	3.67	Bu bulgu, genel olarak olumlu iletişimin olduğunu ancak zaman zaman iletişim sorunlarının yaşandığını göstermektedir.	Öğrencilere geri bildirim süreçlerinin daha fazla etkinleştirilmesi ve öğrenci ihtiyaçlarına daha duyarlı olunması önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO idari personeli arasındaki dayanışma	5	Bu bulgu, idari personelin birbirleriyle uyum içinde çalıştığını ve iletişim kanallarının açık olduğunu, sorunların hızlı ve etkili bir şekilde çözüldüğünü işaret etmektedir.	Bu olumlu iletişim kültürünün sürdürülmesi ve daha da güçlendirilmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları, takvim ve iş akış süreçleri hakkında bilgi sahibiyim.	5	Bu bulguya göre, net görev tanımı ve iş akışı bilgisi mevcut ve süreçler şeffaftır.	İyi yapılandırılmış bir organizasyon şeması ve açık iş akış süreçleri devam ettirilmelidir. Bu tür bilgiler düzenli ve erişilebilir şekilde sunulmalıdır.
Sosyal Bilimler MYO'da idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli dağılmaktadır.	4.33	Bu bulgu, genelde dengeli dağıldığını fakat bazı pozisyonlarda iyileştirilmesi gereken alanların olduğunu göstermektedir.	İş yükü dengesinin sağlanması ve görev tanımı farkındalığının artırılması önerilmektedir.

Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'ne ilişkin genel memnuniyet düzeyi	5	Bu bulgu, yönetim yaklaşımı ve hizmet kalitesinin yüksek memnuniyet yarattığını, müdürlüğün çalışan ihtiyaçlarına duyarlı olduğu ve etkili bir yönetim anlayışına sahip olduğunu yansıtmaktadır.	Memnuniyet düzeyinin sürdürülmesi ve güçlendirilmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO'ya ilişkin aidiyet düzeyi	4	Bu bulgu, kuruma bağlılığın yüksek olduğunu ancak tam anlamıyla mükemmel seviyeye ulaşmadığını göstermektedir.	Aidiyet duygusunun pekiştirilmesi için, çalışanların kurum içindeki rolünün daha belirgin hale getirilmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO'da çalışıyor olmaktan genel memnuniyet düzeyi	4.33	Bu bulgu, personelin genel olarak işlerinden memnun olduklarını, çalışma koşullarının ve ortamının olumlu olduğunu yansıtmaktadır. Buna karşın, puanın mükemmel seviyede olmaması, belirli alanlarda küçük iyileştirmeler yapılması gerektiğine işaret etmektedir.	Bu memnuniyeti daha da artırmak için, iş süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi, çalışanların gelişim fırsatlarına erişiminin artırılması ve birim içindeki destekleyici ortamın güçlendirilmesi önerilmektedir.

**Genel Değerlendirme:** İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, Sosyal Bilimler MYO'da idari personelin genel olarak çalışma koşulları ve yönetim süreçlerinden memnun olduğunu göstermektedir. Öneri ve taleplerin dikkate alınması, sağlıklı iletişim, dayanışma, görev tanımları ve iş akışları gibi alanlarda yüksek puanlar elde edilmiştir. Ayrıca, takdir görme ve aidiyet duygusu da memnuniyeti artıran

unsurlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, akademik personel ve öğrencilerle iletişim ile yetki-sorumluluk dağılımı gibi alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır. Personelin farklı görevlerin doğası gereği sorumluluk farklılıklarının bilincinde olması önemlidir. Genel olarak memnuniyet düzeyi yüksek olup, belirli alanlardaki iyileştirmelerle bu olumlu durum daha da güçlendirilebilir.

**Öneriler:** Akademik personel ve öğrencilerle iletişimi geliştirmek amacıyla hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi, iş yükü dengesi ve görev farkındalığı için toplantıların yapılması, görevlerin doğası hakkında açıklık sağlanması, personelin kuruma bağlılığını artıracak sosyal ve kurumsal etkinliklerin düzenlenmesi önerilmektedir. Bu öneriler, memnuniyet düzeyini artırarak daha verimli ve pozitif bir çalışma ortamı oluşturulmasına katkı sağlayacaktır.

## 2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi

**Anketin Amacı:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi (2024); akademik personelin önerilerini, taleplerini ve varsa şikayetlerini tespit ederek Sosyal Bilimler MYO'nun sürekli iyileştirilmesi amacıyla uygulanmıştır.

**Uygulama/Veri Kapsam Tarihi:** Memnuniyet anketine girilen veriler 2024 yılının Ocak - Aralık ayları arasında kapsamaktadır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Akademik Personel – Katılımcı sayısı 21 kişidir.

**Anket Yöntemi:** Google Form

([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSez9MI27NIKHncaYWi0qUFOtIHkxhHFPlxMvo\\_QVAEpNw2M/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSez9MI27NIKHncaYWi0qUFOtIHkxhHFPlxMvo_QVAEpNw2M/viewform?usp=sf_link))

**Ortalama Memnuniyet Puanı:** 4.61 / 5

<b>Akademik Personel Memnuniyet Anketi Soruları</b>	<b>Memnuniyet Ortalaması</b>	<b>Öne Çıkan Bulgular</b>	<b>Geliştirilmesi Gereken Alanlar</b>
Sosyal Bilimler MYO'ya yapılan akademik personel alımlarının stratejik hedeflerle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçlere uyum olarak yapılması	4.43	Alım süreçlerinin genel olarak olumlu ve mevzuata uygun yürütüldüğü görülmektedir.	Süreçlerin daha da geliştirilmesi önerilmektedir.

Sosyal Bilimler MYO'da paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının bulunması	4.62	Paydaşların süreçlere aktif şekilde katıldığı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışının benimsendiği görülmektedir.	Süreçlerin daha da şeffaflaştırılması ve katılımın artırılması önerilmektedir.
Öneri, talep ve şikayetlerin bildirilmesi imkânı	4.67	Yönetimle iletişimin açık olduğu, geri bildirimlerin dikkate alındığı görülmektedir.	Bu yapının sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmektedir.
Başarılı çalışmaların takdir edilmesi	4.86	Takdir kültürünün güçlü olduğu ve motivasyonu artırdığı görülmektedir.	Bu yaklaşımın sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmektedir.
Akademik personelin kendi aralarında sağlıklı iletişim kurabilmesi	4.38	İletişimin genel olarak olumlu olduğu ancak bazı durumlarda geliştirilmeye açık olduğu görülmektedir.	İletişimi güçlendirecek uygulamaların planlanması önerilmektedir.
Yönetimin akademik faaliyetleri teşvik etmesi	4.81	Akademik çalışmaların desteklendiği, akademik personelin bu durumdan memnun olduğu görülmektedir.	Teşvikin sürdürülmesi önerilmektedir.
Organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri hakkında bilgi edinme imkanına sahip olunması	4.76	Bu puan, görev tanımları ve süreçlerin açık ve anlaşılır olduğunu ortaya koymaktadır.	Bilgilendirme süreçlerinin iyileştirilmesi, bilgiye ulaşımın hızlandırılması önerilmektedir.
Eğitim-öğretim tasarımı ve iyileştirme sürecinde görüş alınması	4.62	Akademik personelin görüşlerinin değerlendirildiği ve sürece katkı sağladığı görülmektedir.	Bu süreçlerin daha da şeffaf ve katılımcı hale getirilmesi, katılımın daha fazla teşvik edilmesi önerilmektedir.

Ders paylaşımında uzmanlık alanlarının dikkate alınması	4.62	Uzmanlık alanlarına göre ders paylaşımının yapıldığı görülmektedir.	Program bazlı öz değerlendirmeler yapılması önerilmektedir.
Kadronun bulunduğu programdaki genel memnuniyet düzeyi	4.48	Program işleyişinden genel olarak memnun olduğu ancak bazı iyileştirme alanlarının mevcut olduğu görülmektedir.	Programların işleyişinde küçük iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'ne ilişkin genel memnuniyet düzeyi	4.67	Yönetime dair memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.	Yönetimin geri bildirimlere açık olmasının devam etmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO'ya aidiyet düzeyi	4.67	Akademik personelin kuruma güçlü bir aidiyet duygusu geliştirdiği görülmektedir.	Aidiyetin artırılması için katılım ve iletişimin güçlendirilmesi önerilmektedir.
Sosyal Bilimler MYO'da çalışmaktan genel memnuniyet	4.62	Genel olarak çalışmaktan memnuniyet duyulduğu, çalışma ortamının olumlu olduğu görülmektedir.	Destekleyici düzenlemeler ve küçük iyileştirmelerle memnuniyetin artırılması önerilmektedir.

**Genel Değerlendirme:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, Sosyal Bilimler MYO'da akademik personelin genel olarak yönetim yaklaşımından, akademik teşviklerden ve çalışma koşullarından memnun olduğunu göstermektedir. Özellikle takdir edilme, organizasyon şeffaflığı, uzmanlığa göre ders dağılımı ve açık iletişim alanlarında yüksek puanlar alınmıştır. Ancak, akademik personel arası iletişim ve bazı karar alma süreçlerine daha fazla katılım beklentisi dikkat çekmektedir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerle genel memnuniyet düzeyinin daha da artırılabilirliği öngörülmektedir.

**Öneriler:** Program tasarımı ve iyileştirme süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşlerine daha fazla başvurulması ve bu görüşlerin önemsendiğinin hissettirilmesi, akademik personel arasındaki iletişimin güçlendirilmesi adına hizmet içi eğitimler planlanması ve iletişim kanallarının artırılması, kurumsal

aidiyetin güçlendirilmesi amacıyla sosyal etkinlik ve katılımcı platformların yaygınlaştırılması önerilmektedir.

### 3. TURAK Dış Paydaş Anketi

**Anketin Amacı:** Aşçılık Programı ders kataloğunun güncellenmesi sürecinde, sektör temsilcilerinin görüş ve önerilerini almak amacıyla gerçekleştirilmiştir.

**Uygulama / Veri Kapsam Tarihi:** Anket 2025 yılı içerisinde uygulanmış; rapor sonucu 04.04.2025 tarihinde açıklanmıştır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Sektör temsilcileri – 10 kişi

**Anket Yöntemi:** Google Form aracılığı ile veriler toplanmış ve görüşe dayalı nitel değerlendirme yapılmıştır.

**Ortalama Memnuniyet Puanı:** Sayısal puan kullanılmamış, içerik analizi yapılmıştır.

Dış Paydaş Anketi Başlıkları	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Katılımcı profili ve mesleki deneyim	Katılımcıların çoğunluğu Mesleki Eğitim Merkezi (%30) ve Lisans (%20) mezunudur. Çeşitli pozisyonlarda (Executive Chef, Eğitim Şef vb.) görev yapmaktadırlar.	Program içeriğinin çok disiplinli sektör profiline uyumlu olması sağlanmalıdır.
Aşçılık mezunlarıyla çalışma deneyimi	Katılımcıların %80'i 2 yıllık Aşçılık Programı mezunlarıyla çalışma deneyimine sahiptir.	Eğitim içeriği, mezunların sektörle uyumunu artıracak şekilde güncellenmelidir.
Programda yer alması önerilen mesleki dersler	Hijyen ve gıda güvenliği, menü planlama, maliyet kontrolü, dünya mutfakları, temel mutfak becerileri ve uygulamalı dersler öne çıkmıştır.	Uygulamalı eğitime ağırlık verilmesi, pratik beceri kazanımının artırılması önerilmektedir.
Beklenen mesleki yeterlilikler	Doğrama ve pişirme teknikleri, sos bilgisi, mutfak hiyerarşisine uyum, öğrenmeye açıklık ve araç-gereç kullanımı gibi beceriler öne çıkmaktadır.	Sektörün ihtiyaç duyduğu pratik ve disiplin odaklı yaklaşımın vurgulanması önerilmektedir.

Mezunların gelişmesi gereken yönler	Yabancı dil bilgisi, hijyen farkındalığı, yeni ürün bilgisi, mutfak terimleri, disiplin ve iş etiği öne çıkmıştır.	Yabancı dil desteği, hijyen uygulamalarına dair meslek içi disiplinlerin eğitimde artırılması önerilmektedir.
-------------------------------------	--	---

**Genel Değerlendirme:** Anket sonuçları, aşçılık sektöründe görev yapan dış paydaşların, Aşçılık Programı mezunlarından beklediği temel beceri ve yeterlilikleri ortaya koymaktadır. Katılımcılar özellikle hijyen, mutfak yönetimi, uygulama ağırlıklı dersler, iş disiplini ve etik değerler üzerinde durmuştur. Ayrıca yabancı dil, yeni mutfak trendleri ve uluslararası mutfak bilgisi gibi gelişim alanlarının da eğitim programlarına entegre edilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

**Öneriler:** Program içeriğine uygulamalı derslerin artırılarak entegre edilmesi, hijyen, mutfak yönetimi ve maliyet kontrolü gibi sektörel gerekliliklerin öne çıkarılması, yabancı dil eğitimi ve uluslararası mutfak bilgisi konularında öğrencilerin desteklenmesi, iş disiplinine ve etik değerlere yönelik eğitim modüllerinin geliştirilmesi, paydaş görüşlerinin periyodik olarak alınarak sürekli iyileştirme sürecine katkı sağlanması önerilmektedir.

#### 4. Mezun Öğrenci Bilgi Formu ve Mezun İzleme Raporu

**Anketin Amacı:** Mezun öğrenciler hakkında güncel bilgiler elde etmek, eğitim süreçlerinin ve program kalitesinin değerlendirilmesini sağlamak, mezunların istihdam ve eğitim durumlarını analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır.

**Uygulama/Veri Kapsam Tarihi:** 2020–2024 yıllarını kapsamaktadır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Mezun öğrenciler – 76 kişi (tam veri dolduran sayısı daha azdır.)

**Anket Yöntemi:** Mezun Öğrenci Bilgi Formu (Google Forms üzerinden doldurulmuştur.)

Mezun İzleme Anketi Başlıkları	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Katılımcı profili (cinsiyet, mezuniyet yılı, mezun olunan program)	Katılımcıların çoğunluğu 2024 yılı mezunudur (%52); kadın öğrenci oranı yüksektir (%65,3).	Cinsiyet ve yıl bazlı mezun verilerinin güncel tutulması önerilmektedir.

Mezun öğrencilerin ikamet ettikleri şehirler	Mezunların çoğunluğu Ankara'da, ayrıca İstanbul, Konya, İzmir, Samsun, Zonguldak ve KKTC gibi şehirlerde yaşamaktadır.	Mezun veri tabanında şehir bilgilerinin daha sistematik izlenmesi önerilebilir.
Mezuniyet sonrası çalışma durumu	Mezunların %40,8'i aktif olarak çalışmaktadır; %43,4'ü henüz çalışma hayatına atılmamıştır.	Mezunlara yönelik kariyer destek hizmetlerinin güçlendirilmesi önerilmektedir.
Çalışan mezun öğrencilerin çalıştıkları kurum türü	%56,5'i özel sektörde, %19,6'sı kamuda çalışmaktadır. Bunlar dışında %10,9'u kendi iş yerinde ve %8,7'si eğitim kuruluşunda çalıştığı görülmektedir.	Kamu-özel sektör oranlarının takibi ve staj/iş ağı bağlantılarının artırılması önerilmektedir.
Mezun öğrencilerin çalışma alanları	Çalışan mezun öğrenciler %34 oranında en çok hizmet sektöründe istihdam edilmektedir. İkinci olarak en çok %20'lik oranda idare ve yönetim alanında çalışmaktadırlar. Bu iki temel alan dışında %16 oranında eğitim sektöründe, %4 oranında turizm sektöründe, %2'serlik oranlarda mutfak, aşçı yardımcılığı, spor federasyonu, tekstil, TSK, kendi iş yeri gibi farklı çalışma alanlarında yer aldıkları görülmektedir.	Çalışma alanlarına göre program içerikleri güncellenebilir.
Mezuniyet sonrası öğrenim durumu	Mezunların %37,3'ü lisans eğitime devam etmektedir.	Dikey geçiş imkanları hakkında mezunlara rehberlik yapılması önerilmektedir.
Lisans öğrenimine devam eden öğrencilerin devam ettikleri kurumlar ve bölümler	Gastronomi, çocuk gelişimi, hukuk, RTÜ, özel eğitim, halkla ilişkiler gibi alanlara geçiş yapılmıştır.	Programlar arası akademik geçiş planlamasında destek hizmeti sunulabilir.
Mezun görüş ve önerileri	Görüş ve öneriler belirten 22 mezun öğrenci olmuştur. Görüş ve önerilerin yüksek oranda olumlu olduğu tespit edilmiştir. Programlara ilişkin beklentilerin karşılandığı, eğitim-öğretim	Mezun öğrenciler tarafından; tecrübeli sektör temsilcileriyle daha fazla etkileşim, seminer sayısının artırılması, mezunlar

	faaliyetleri ve öğretim elemanı-öğrenci ilişkisinden memnun olduğu görülmektedir.	lokalinin kurulması önerilmiştir.
--	---	-----------------------------------

**Genel Değerlendirme:** 2020–2024 yılları arasında Sosyal Bilimler MYO’dan mezun olan öğrencilerle yapılan değerlendirme sonucunda; mezunların büyük bir kısmının özel sektörde çalıştığı, bir kısmının da lisans eğitimine devam ettiği tespit edilmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik genel memnuniyet yüksek olmakla birlikte, mezunlar mezuniyet sonrası iş hayatına geçişte daha fazla destek ve rehberlik beklemektedir. Ayrıca sektörle doğrudan temas kurabilecek etkinliklerin artırılması önerilmiştir.

**Öneriler:** Mezun Bilgi Formu’nun düzenli aralıklarla güncellenerek sürdürülmesi, mezunlara yönelik memnuniyet anketinin oluşturularak yılda en az bir kez uygulanması, MYO web sitesinde “Mezunlar” sekmesi altında formlara ve duyurulara yer verilmesi, mezunlarla güncel etkileşimin sürdürülmesi için etkinlikler ve rehberlik hizmetlerinin artırılması, mezunların sektörel deneyimlerinden yeni öğrencilerin yararlanabileceği seminer ve söyleşilerin planlanması önerilmektedir.

## 5. Öğrenci Tanıma Anketi

**Anketin Amacı:** Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğrenci Tanıma Anketi, farklı programlardaki öğrencilerin demografik yapıları, tercih sebepleri, beklentileri ve uzun vadeli hedefleri hakkında kapsamlı bilgiler sunmaktadır. Anket çalışması, özellikle öğrenci tercihlerinin arkasındaki motivasyonları anlamak ve bu doğrultuda eğitim süreçlerinde yapılacak iyileştirmelere rehberlik etmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

**Uygulama / Veri Kapsam Tarihi:** 2024–2025 Güz Dönemi Ekim ayında uygulanmıştır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Sosyal Bilimler MYO 1. sınıf öğrencileri – Ankete 216 öğrenci katılmıştır.

**Anket Yöntemi:** Anket Google Form üzerinden çevrim içi olarak uygulanmıştır. Öğrencilere 5 çoktan seçmeli, 6 açık uçlu toplam 11 soru sorulmuştur.

Başlık	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Program tercih nedenleri	Çoğu öğrenci, dikey geçiş sınavı (DGS) ile fakültelere geçme imkânından dolayı programları tercih etmiştir. Adalet, Çocuk Gelişimi, Büro Yönetimi gibi bazı programlarda öğrenciler, dört yıllık lisans programlarına geçiş	Öğrencilerin program tercihlerinde bilinçli kararlar almalarını desteklemek amacıyla program tanıtım seminerleri ve akademik

	<p>yaparak kariyerlerini daha ileriye taşımaya hedeflemektedir.</p> <p>Anket sonuçları, yaklaşık %51 oranında ailenin program seçiminde etkili olduğunu göstermektedir. Bazı öğrenciler, ailelerinin çalıştığı veya deneyim sahibi olduğu alanlarda eğitim almayı tercih etmişlerdir.</p> <p>Çocuk Gelişimi ve Fotoğrafçılık gibi programlarda ise öğrencilerin ilgileri belirleyici olmuştur. Çocuklarla çalışmayı seven ya da fotoğrafçılık alanında yeteneklerini geliştirmek isteyen öğrenciler, bu alanlarda mesleki tatmin arayışındadır.</p>	<p>danışmanlık görüşmeleri düzenlenebilir.</p>
Öğrencinin yaşadığı yer	<p>Öğrencilerin çoğunluğu aileleri ile Ankara'da ikamet etmektedir. Öğrencilerin %75'inin ailesinin yanında yaşadığı, %12'sinin öğrenci evinde arkadaşlarıyla kaldığı ve %9'unun kendi evinde ikamet ettiği belirtilmiştir. Bu durum şehir dışından gelen öğrenci oranının düşük olduğunu göstermektedir.</p>	<p>Ankara dışından gelen öğrenciler için oryantasyon çalışmaları artırılabilir.</p>
Kariyer Hedefleri	<p>Öğrencilerin programdan mezun olduktan sonra çeşitli alanlarda iş bulma veya DGS ile lisans programlarına devam etme gibi hedefleri olduğu görülmektedir.</p>	<p>Kariyer hedeflerine yönelik sektörel yönlendirme faaliyetleri, staj imkânlarının artırılması önerilmektedir.</p>
Eğitimden Beklentiler	<p>Anket sonuçlarına göre öğrencilerin büyük bir kısmı, programlarının müfredatının mesleğe yönelik pratik bilgilerle donatılmasını beklemektedir. Bazı öğrenciler, özellikle DGS hedefi olanlar, ders içeriklerinin geçiş sınavına yönelik olarak düzenlenmesi talebinde bulunmuşlardır. Radyo ve Televizyon Programcılığı, Fotoğrafçılık, Pastacılık ve Çocuk Gelişimi programları, öğrencilerin mesleki pratiğe dayalı derslere önem verdiği alanlar olarak öne çıkmaktadır.</p>	<p>Program içeriklerinin güncellenerek uygulama ağırlığının artırılması önerilmektedir.</p>

Programlara Yönelik Görüşler ve İyileştirme Önerileri	Öğrenciler, öğretim elemanlarının bilgi düzeyi ve ders işleyiş metodolojilerinden genel olarak memnundur. Uygulamalı derslerin varlığı ve öğretim kadrosunun desteği, öğrenciler tarafından takdir edilen unsurlardan bazılarıdır. Öğrenciler olumsuz görüş olarak; ekipman eksiklikleri, bazı dersliklerdeki fiziksel konfor yetersizlikleri ve teknik donanım eksiklikleri gibi hususlar dile getirilmiştir. Bunun yanında, derslerin yoğunluğu nedeniyle bazı programlarda DGS hazırlığı ve sosyal faaliyetlere zaman ayıramama sorunları olduğu belirtilmiştir.	Öğrenciler, uygulama ağırlıklı derslerin daha da artırılmasını ve sektörde deneyim kazanabilecekleri alanlarda daha fazla pratik yapma olanağı sağlanmasını önermişlerdir.
Rehberlik ihtiyacı olan konular	“Programı, normal öğrenim süresi olan 4 dönemde bitirebilmek için çalışma planınız var mı?” sorusuna öğrencilerin yaklaşık %67’s, evet var, %11’i hayır yok, %13’ü düşünmedim, %9’u ise çalışma planı oluşturmak için yardıma ihtiyaç duyduğunu belirtmiştir.	Grup çalışmaları, seminerler ve bireysel danışmanlıklar düzenlenmesi önerilebilir.

**Genel Değerlendirme:** Öğrenci Tanıma Anketi sonuçları, Sosyal Bilimler MYO 1. sınıf öğrencilerinin çoğunluğunun Ankara’da ikamet ettiğini, lisans tamamlama ve kamuya geçiş gibi kariyer hedeflerine sahip olduklarını göstermektedir. Rehberlik beklentisi de önemli bir ihtiyaç alanı olarak öne çıkmaktadır. Programa ilişkin beklentiler ise genellikle, mesleğe iyi hazırlanmak, ders kataloglarının dikey geçişte daha çok ders saydırabilmek için düzenlenmesi, alanla ilgili donanımlı bir şekilde mezun olmak gibi yanıtlar verilmiştir. Öğrencilerin programlarıyla ilgili görüşleri genellikle olumlu olmuştur. Öğrenciler öğretim elemanlarının kalitesi, mesleğe hazırlık için alınan uygulama dersleri gibi konularda olumlu görüş bildirmişlerdir. Katılanlar programlarında ekipman ve alt yapı eksiklikleri, bazı dersliklerdeki oturma alanlarının rahatsız olduğu ve dersliklerdeki bilgisayarların çalışmadığı gibi konularda olumsuz görüş bildirmişlerdir.

**Öneriler:** Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin tanıtımının güçlendirilmesi, etkili ders çalışma konularında grup seminerlerinin düzenlenmesi, yeni gelen öğrenciler için üniversite yaşamına uyumu kolaylaştıracak oryantasyon programlarının artırılması önerilmektedir.

## 6. Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketi

**Anketin Amacı:** Anket, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda görev yapmakta olan akademik ve idari personellere yönelik Hizmet İçi Eğitim programının oluşturulabilmesi amacıyla uygulanmıştır.

**Uygulama / Veri Kapsam Tarihi:** 22-31 Ağustos 2024

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Akademik ve idari personel – 21 kişi katılım sağlamıştır.

**Anket Yöntemi:** Anket Google Form üzerinden çevrim içi olarak uygulanmıştır.

Başlık	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Nitel Analiz Yöntemleri ve Programları	Katılımcıların %61,9'u tarafından en çok talep edilen hizmet içi eğitim başlığıdır.	Bu eğitimin dönem içerisine yayılarak uygulanması planlanabilir. Eğitim içerikleri nitel analiz programlarını da kapsamalıdır.
Nicel Analiz Yöntemleri ve Programları	Katılımcıların %47,6'sı tarafından talep edilmiştir.	Uygulamalı analiz programları ile desteklenerek yaz aylarında veya dönem içine bölünmüş eğitimler önerilmektedir.
İngilizce Konuşma Eğitimi	%42,9 oranında talep edilmiştir.	Dönem içerisinde haftalara bölünmüş konuşma pratiği temelli uygulamalı programlar önerilmektedir.
Ulusal ve Uluslararası Proje Yazma Eğitimi	%38,1 oranında ilgi görmüştür.	Yaz dönemi gibi daha esnek zamanlarda yapılması önerilmektedir.
Akademik İngilizce Programı	%38,1 oranında talep edilmiştir.	Dönem içerisine bölünerek yürütülecek yazılı, akademik metin üretimine dayalı içerikler önerilmektedir.
Yabancı Dil Sınavlarına Hazırlık	%33,3 oranında belirtilmiştir.	Bu alanda hazırlık atölyeleri, örnek sınav çözümleri ve planlı destek çalışmaları önerilmektedir.
Bilimsel Araştırma Yöntemleri	%28,6 oranında talep edilmiştir.	Özellikle analiz tekniklerine temel oluşturması açısından planlanan tüm programlara entegre edilmelidir.
Soru Yazma Teknikleri	%28,6 oranında talep edilmiştir.	Öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme becerilerini geliştirmek adına planlı oturumlarla desteklenmelidir.

Resmi Yazışma Teknikleri	%28,6 oranında ifade edilmiştir.	Kurumsal yazışma formatlarının örneklerle ele alındığı atölye temelli oturumlar önerilmektedir.
Meslek Etiği ve Akademik Etik	%23,8 oranında dile getirilmiştir.	Akademik sorumluluk, etik ihlaller ve örnek olay analizleriyle desteklenmiş içerikler sunulabilir.
YÖK ve Akademik Personel Mevzuatı	%19 oranında tercih edilmiştir.	Güncel yönetmelik ve mevzuatlara ilişkin bilgilendirme sunumları önerilmektedir.
Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme Teknikleri	%19 oranında belirtilmiştir.	Ders planlama ve geri bildirim sistemlerinin etkinliği açısından ölçme araçları tanıtılabilir.
Protokol ve Görgü Kuralları	%14,3 oranında belirtilmiştir.	Kurum içi temsil kabiliyetini artırmak amacıyla örnek temsillerle çalışılabilir.
Etkili Konuşma, Diksiyon ve Beden Dili	%14,3 oranında talep edilmiştir.	Uygulamalı sunum ve iletişim çalışmaları ile desteklenmesi önerilmektedir.
Etkili Zaman Kullanımı	%14,3 oranında vurgulanmıştır.	Kişisel verimlilik ve akademik planlamaya yönelik örnek zaman yönetimi teknikleri paylaşılabilir.
Stres Yönetimi ve Farkındalık	%14,3 oranında işaretlenmiştir.	Psikolojik dayanıklılığı artırıcı, farkındalık temelli seminerler önerilebilir.
Öğrenme-Öğretme Ortamları	%14,3 oranında ifade edilmiştir.	Fiziksel ve dijital öğrenme ortamlarının etkili kullanımına yönelik eğitim içerikleri oluşturulabilir.
Etkili Sunum Teknikleri	%14,3 oranında işaretlenmiştir.	Etkili görsel kullanımı, ses tonu, beden dili gibi bileşenleri içeren sunum atölyeleri yapılabilir.

**Genel Değerlendirme ve Öneriler:** Hizmet İçi Eğitim Anketi'nden elde edilen sonuçlar doğrultusunda Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik personelinin hizmet içi eğitimi kapsamında öncelikli olarak Bilimsel Araştırma Yöntemleri temelinde Nicel ve Nitel Analiz Yöntemleri eğitimlerini, sonrasında nicel ve nitel analiz programlarına yönelik uygulamalı eğitimler almasının faydalı olacağı düşünülmektedir. Sözü edilen eğitimlerin geniş bir zaman aralığında yürütülmesi gereğinden hareketle bu eğitimlerin sürece yayılarak yaz ayında veya dönem içerisinde haftalara bölünerek sırayla alınması sağlanabilir. Benzer şekilde katılımcılar tarafından en çok tercih edilen eğitimler olan “Ulusal ve Uluslararası Proje Yazma Eğitimi de sömestr veya yaz tatili döneminde, “Akademik İngilizce Eğitimi” nin ise dönem içerisinde haftalara bölünerek alınması sağlanabilir.

## 7. Dış Paydaş Anketi

**Anketin Amacı:** Anket, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarına yönelik, sektör temsilcilerinin görüş ve önerilerini almak amacıyla gerçekleştirilmiştir.

**Uygulama / Veri Kapsam Tarihi:** Sonuçları 17 Ocak 2025 Tarihinde açıklanmıştır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Dış paydaşlardan toplam 10 kişi katılım sağlamıştır.

**Anket Yöntemi:** Anket Google Form üzerinden çevrim içi olarak uygulanmıştır.

Başlık	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Katılımcı Profili	%60 Mezun Öğrenci, %20 MEYOK Danışma Kurulu Üyesi, %20 Sektör Temsilcisi	Sektör temsilcilerinin katılım oranının artırılması önerilebilir.
İş Durumu	%80 Özel Sektör, %10 Kamu, %10 İşveren	Kamu ve serbest çalışan temsilcilerinin temsili artırılması önerilebilir.
Eğitim Düzeyi	%20 Lisans (4 Yıllık), %30 Önlisans, %40 Yüksek Lisans, %10 Lise	
İletişim Memnuniyeti	%60 Çok memnun, %40 Memnun	İletişim sıklığı ve etkileşim artırılabilir.
Bilgilendirme Memnuniyeti	%70 Memnun, %30 Çok memnun	İçerik çeşitliliği artırılabilir.
Görev ve Sorumluluk Düzeyi	%60 Memnun, %40 Çok memnun	Görev tanımlarının daha açık hale getirilmesi önerilebilir.
Sonuç Alma Memnuniyeti	%60 Memnun, %40 Çok memnun	Sonuç bildirim süreçlerinin iyileştirilmesi önerilebilir.
Resmi Web Sitesi Memnuniyeti	%70 Memnun, %30 Çok memnun	Web sitesinin içeriğinin ve güncelliğinin geliştirilmesi önerilebilir.
Resmi Sosyal Medya Hesapları	%50 Memnun, %30 Kararsızım, %20 Çok memnun	Sosyal medya etkileşiminin artırılması önerilebilir.
Resmi Yazışmalar	%60 Memnun, %30 Çok memnun, %10 Kararsız	Yazışmaların hız ve netliğinin artırılması önerilebilir.

Telefon Görüşmeleri	%70 Çok memnun, %30 Memnun	Telefon iletişim süreçlerinin sürdürülmesi ve güçlendirilmesi önerilebilir.
---------------------	----------------------------	---

**Genel Değerlendirme:** Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından uygulanan Dış Paydaş Anketi sonuçları, mezun öğrenciler, sektör temsilcileri ve danışma kurulu üyelerinin genel olarak yüksekokulun faaliyetleri ve iletişim süreçlerinden memnun olduklarını göstermektedir. Katılımcıların çoğunluğunun özel sektör çalışanı olması, anketin özellikle sektörde aktif olarak yer alan bireylerden geri bildirim aldığını ortaya koymaktadır. Ankette; resmi iletişim kanalları (telefon, yazışma, sosyal medya, web sitesi) ve bilgilendirme düzeyine yönelik memnuniyetin yüksek olması, dış paydaşlarla kurulan ilişkilerin olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir. Özellikle telefon görüşmelerinde %70 oranında "çok memnunum" yanıtı alınması dikkat çekici bir güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.

## 8. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

**Anketin Amacı:** Anketin amacı; 2024-2025 Güz Yarıyılında yürütülen derslere ilişkin olarak öğretim elemanlarının ders işleyişi, materyal kullanımı, iletişim becerileri ve öğrenme ortamlarına yönelik öğrenci memnuniyetini değerlendirmektir.

**Uygulama / Veri Kapsam Tarihi:** Anket sonuçları 2025 yılı güz yarıyılı sonunda değerlendirilmiştir. 20 Ocak 2025 Tarihinde verileri toplanmaya başlamıştır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Yüksekokulda öğrenim gören 425 öğrenci katılım sağlamıştır.

**Anket Yöntemi:** Anket çevrim içi ortamda (Google Formlar) uygulanmıştır.

Başlık	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Dönem başı öğretim elemanı ve ders algısı	Öğrencilerin %70'i öğretim elemanını olumlu değerlendirmiş, %69'u derse dair olumlu görüş belirtmiştir.	Olumsuz görüş oranı %6-7 civarındadır. Ders tanıtım süreçlerinin daha etkili planlanması önerilebilir.
Dersin zorluk düzeyi	%51 oranında "orta güçlükte", %18 "kolay", %16 "zor" olarak değerlendirilmiştir.	Zor veya çok zor bulan öğrencilerin oranı (%22), öğretim sürecinde destekleyici materyal kullanımı önerilebilir.
Beklenen not dağılımı	Öğrencilerin %18'i A, %16'sı B+, %12'si B beklemektedir.	Not beklentileri ile gerçek performansın uyumunun izlenmesi önerilebilir.
Ders niteliğine genel bakış	%29'u çok yüksek, %27'si yüksek nitelikli bulmuştur.	%5'i düşük, %3'ü çok düşük nitelikli bulmuştur. Bu oranlar

		dikkate alınarak bazı derslerde kalitenin artırılması önerilebilir.
Öğrenme ortamı	%89 derslerin yüz yüze yürütüldüğünü belirtmiştir.	Karma ve uzaktan formatlarda yürütülen derslerin verimliliği incelenebilir.
Öğrenme Yönetim Sistemleri (ÖYS)	%33 Moodle, %5 KEYPS kullanıldığını belirtmiştir. %62 hiçbir sistemin kullanılmadığını ifade etmiştir.	Dijital destekli öğrenme araçlarının daha yaygın kullanımı önerilmektedir.
ÖYS'ye erişim sorunları	%73 erişim sorunu yaşamadığını belirtmiştir.	%28 erişim sorunu yaşayanların deneyimi göz önünde bulundurulmalıdır.
ÖYS kullanım zorluğu	%28 "çok kolay", %52 "kolay" bulmuştur.	%17'si zor bulmuştur. Destekleyici rehber materyaller geliştirilebilir.
Canlı ders platformları	%15 Microsoft Teams, %4 Zoom, %77 hiçbir platform kullanılmadı.	Senkron uzaktan öğrenme araçlarının kullanımı artırılabilir.
Canlı ders erişim sorunları	%48'i sorun yaşamadığını belirtmiştir.	%52 erişim zorluğu yaşamıştır. İletişim ve erişim altyapısı güçlendirilmesi önerilebilir.
Ders içeriği ve öğretim süreci değerlendirme ortalaması	Tüm maddelerin ortalaması 3,5 düzeyindedir. Öğretim elemanının konu hakimiyeti, materyal kullanımı ve öğrenciyle iletişimi güçlü yönlerdir.	Öğrencilere bireysel farklılıklara uygun yaklaşım ve materyal erişimi gibi konuların geliştirilmesi önerilir.

**Genel Değerlendirme:** 2024-2025 Güz Dönemi ders sonu değerlendirme anketi sonuçlarına göre öğrenciler genel olarak öğretim elemanlarının konuya hâkimiyetinden, öğretim yöntemlerinden ve iletişim düzeyinden memnundur. Öğrenme yönetim sistemlerine erişimde yaşanan düşük oranlı sorunlar dikkat çekicidir. Ayrıca öğretim sürecine ilişkin öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına yönelik yaklaşımlar ve destek materyalleri noktasında gelişime açık alanlar bulunmaktadır.

**Öneriler:** Öğrenme Yönetim Sistemlerinin (özellikle Moodle ve KEYPS) daha yaygın ve etkin şekilde kullanımı, derslerde kullanılan dijital platformlar ve içeriklerin erişilebilirliğinin artırılması, ders içeriği ile bireysel öğrenme farklılıklarına uygun öğretim materyallerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

## 9. Danışmanlık Hizmetleri Öğrenci Anketi

**Anketin Amacı:** Anket, öğrencilerin danışmanlık sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek ve mevcut danışmanlık hizmetlerini iyileştirmeye yönelik öneriler geliştirmek için uygulanmıştır.

**Uygulama / Veri Kapsam Tarihi:** Anket 2025 Yılı Haziran Ayında ilk kez uygulanmıştır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu altında farklı programlardan toplam 323 öğrenci katılım sağlamıştır.

**Anket Yöntemi:** Google Form aracılığıyla çevrim içi uygulanmıştır.

<b>Başlık</b>	<b>Öne Çıkan Bulgular</b>	<b>Geliştirilmesi Gereken Alanlar</b>
Öğrencilerin Program Dağılımı	Çocuk Gelişimi, Pastacılık ve Ekmekçilik, Radyo ve Televizyon Programcılığı, Adalet, Büro Yönetimi gibi programlardan yoğun katılım sağlanmıştır.	Bazı programlardan gelen katılım sayıları diğerlerine göre düşüktür, temsiliyeti artırmak adına teşvik edici çalışmalar yapılabilir.
Sınıf Dağılımı	Katılımcıların %55,7'si 1. sınıf, %44,3'ü 2. sınıf öğrencisidir.	Sınıf düzeyine göre farklı danışmanlık ihtiyaçları dikkate alınmalıdır.
Danışman Değişikliği	Öğrencilerin %88,5'i danışmanını değiştirmemiştir. %8,4'ü otomatik değişim yaşamıştır.	Kendi isteğiyle danışmanını değiştiren oran oldukça düşüktür, ancak nedenler göz önünde bulundurulmalıdır.
Kişisel İstek İle Danışman Değişikliği Nedenleri	En sık nedenler: Kişisel ve iletişimsel nedenler (%17,3)'dir.	Bu alanlarda danışmanların destekleyici yaklaşımları artırılmalıdır.
Danışmanla İletişim Sıklığı	Öğrencilerin %55,1'i danışmanı ile dönem içinde 5 ve üzeri kez iletişim kurmuştur.	Hiç iletişim kurmayan %4,9'luk kesim için danışmanların proaktif yaklaşımı önerilebilir.
Danışmana Ulaşabilme	%78,6'sı ulaşmakta sorun yaşamamıştır, %13,9'u kısmen, %7,4'ü ise ulaşmakta zorlandığını belirtmiştir.	Ulaşılabilirlik oranı yüksek olsa da iyileştirme için danışmanların erişim saatleri belirginleştirilebilir.
Ders Seçimi ve Kayıt İşlemleri Danışmanlığı	%84,2 oranında danışmanların bu konuda yardımcı olduğu belirtilmiştir.	%15,8'lik hayır veya kısmen danışmanlık oranı iyileştirilmelidir.

Staj ve Mezuniyet Bilgileri Danışmanlığı	Yardımcı olan oran %71,5'tir.	%14,6 hayır cevabı alınmıştır; bu süreçlerin daha fazla desteklenmesi gerekmektedir.
Akademik Sorunlara Rehberlik	%72,1 oranında olumlu dönüş alınmıştır.	%13,9'luk "hayır" cevabı dikkate alınmalıdır.
Kişisel ve Mesleki Yönlendirme	%66,3 oranında danışmanların bu konuda destek sağladığı belirtilmiştir.	Bu alandaki destek oranı diğer konulara kıyasla daha düşüktür, güçlendirme gereklidir.
Danışman ile Görüşmelerde Kendini Rahat İfade Edebilme	%76,8'i kendini tamamen rahat ifade ettiğini belirtmiştir.	"Kısmen rahat" (%17,3) ve "hiç rahat değilim" oranı, danışmanlık sürecinde daha fazla güven ortamı sağlanması gerektiğini göstermektedir.
Danışmanlık Süresinde Karşılaşılan En Büyük Sorun	Danışmana ulaşamama, ilgisizlik, bilgilendirme eksikliği ve yüzeysel iletişim en sık belirtilen sorunlardır.	Bu alanlara odaklanılarak danışmanlık sisteminin kalitesi artırılabilir.

**Genel Değerlendirme:** 2025 yılı Haziran ayında Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen Danışmanlık Hizmetleri Öğrenci Anketi, genel olarak öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğunu göstermektedir. Özellikle danışmana ulaşılabilirlik, ders seçimi ve kayıt işlemleri konularında yüksek memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Danışmanla dönem içinde 5 ve üzeri kez iletişim kuran öğrencilerin oranının %55'in üzerinde olması, danışmanlık sürecinin etkin şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte, danışmanlık hizmetlerinde geliştirilmesi gereken alanlar da tespit edilmiştir. Özellikle kişisel ve mesleki yönlendirme desteği, staj ve mezuniyet bilgileri danışmanlığı gibi konularda memnuniyet oranlarının diğer alanlara göre düşük kaldığı görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin bir kısmı danışmanlarına ulaşmakta zorlandıklarını ve danışmanlarıyla iletişim kurmakta çekinceleri olduğunu belirtmiştir. Bu durum, bazı danışman-öğrenci ilişkilerinde daha güçlü bir güven ortamının oluşturulması gerektiğine işaret etmektedir.

**Öneriler:** Danışmanlara ulaşmakta zaman zaman zorluk yaşayan öğrenciler için belirli ve düzenli iletişim saatleri tanımlanabilir. Bu saatlerin öğrencilere açık ve şeffaf biçimde duyurulması önerilebilir. Kişisel ve mesleki yönlendirme konularında danışmanların daha etkili olabilmesi için hizmet içi danışmanlık becerileri eğitimi düzenlenebilir. Staj ve mezuniyet konularında bilgi eksikliği yaşayan öğrenciler için danışman rehberliklerinin yanı sıra bilgilendirme seminerleri hazırlanabilir.

## 10. Sosyal Medya Değerlendirme Anketi

**Anketin Amacı:** Anket, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim gören öğrencilerin sosyal medya kullanım eğilimlerini, beklentilerini ve kurumsal hesaplara ilişkin görüşlerini tespit etmek amacıyla uygulanmıştır.

**Uygulama / Veri Kapsam Tarihi:** Anket 2025 Mayıs Ayında ilk kez uygulanmıştır.

**Katılımcı Grup ve Katılımcı Sayısı:** Toplam 106 öğrenci katılım sağlamıştır.

**Anket Yöntemi:** Anket çevrim içi Google Form aracılığı ile uygulanmıştır.

Başlık	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Sosyal Medya Kullanım Yoğunluğu	Öğrenciler sosyal medyayı aktif kullanmaktadır.	Bu durum, sosyal medya içerik stratejilerinin öğrencilerin beklentilerine göre yapılandırılması gerektiğini göstermektedir.
En Çok Kullanılan Sosyal Medya Platformu	Instagram (%77,1), öğrenciler arasında en yaygın kullanılan sosyal medya platformudur.	İçerik üretiminde ağırlık Instagrama verilebilir. Diğer platformlarda da görünürlük artırılabilir.
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Hesaplarından Bilgi Alma Durumu	Öğrencilerin %55,7'si sosyal medya hesaplarından bilgi almıştır.	Öğrencilerin %8,5'i ise sosyal medya hesaplarından haberi olmadığını belirtmiştir. Sosyal medya hesaplarının görünürlüğü artırılabilir.
Kurumsal Hesap Takibi	Öğrencilerin büyük bir bölümü okula ait sosyal medya hesaplarını takip etmektedir. En çok takip edilen sosyal medya hesabı Instagram hesabıdır. %96,2 oranında takip edilmektedir.	Takip oranlarının korunması için hesaplar güncel ve ilgi çekici içeriklerle aktif tutulmalıdır.
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Hesaplarını Ziyaret Sıklığı	Instagram hesabı haftada bir %38,7, ayda bir %31,1 oranında ziyaret edilmektedir. LinkedIn hesabı ise %69,8 oranında hiçbir zaman takip edilmemektedir.	Bu veriler, Instagram'ın öğrenciler arasında güçlü bir etkileşim aracı olduğunu göstermektedir. Bu nedenle Instagram üzerinden daha sık, öğrencilerin ilgisini çekecek içeriklerin paylaşılması önerilebilir. LinkedIn hesabının %69,8 oranında hiç ziyaret edilmemesi, bu platformun öğrenciler nezdinde yeterince

		tanıtılmadığını göstermektedir. Bu doğrultuda: LinkedIn hesabının öğrencilere faydası ve kullanım amacı hakkında bilgilendirici içerikler oluşturulabilir. Staj, iş ilanları, mezun başarı hikayeleri gibi profesyonel gelişim odaklı paylaşımlar artırılabilir.
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Hesaplarında En Çok İlgi Duyulan İçerikler	Sosyal medya hesaplarında en çok ilgi duyulan içerikler %68,9 oranında akademik duyurular (önemli tarih, sınav vb.) olmuştur.	Daha fazla etkileşim almak için bu tür içeriklerin sıklığı artırılmalı; diğer içerik türleri bu yapıya entegre edilmelidir.
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Hesaplarında Arttırılması İstenen İçerikler	Öğrencilerin %41'i öğrenci faaliyetlerine ilişkin içeriklerin arttırılmasını istemişlerdir. Öğrencilerin %83'ü akademisyenlerin çalışmalarına yönelik içerikleri daha çok görmek istediklerini belirtmişlerdir. Öğrenciler mezunların kariyerlerine ilişkin paylaşımları da görmek istediklerini belirtmişlerdir.	Öğrenci faaliyetleri (etkinlikler, kulüp çalışmaları, yarışmalar, sosyal sorumluluk projeleri) daha sık ve görsel ağırlıklı içeriklerle sosyal medya hesaplarında paylaşılabilir. Akademisyenlerin yayınları, projeleri, konferans sunumları gibi akademik başarılar öğrenciye ilham verecek şekilde sade ve anlaşılır içeriklerle tanıtılabilir. Mezun başarı hikâyeleri, mezunların kariyer yolculukları, çalıştıkları kurumlar ve deneyimlerine yer verilen kısa röportajlar hazırlanarak paylaşılabilir.
Sosyal Medyada Yer Alan İçeriklere Yönelik Görüşler	Öğrenciler tarafından aşıcılık ve gastronomi programına dair çok fazla paylaşım yapıldığı, diğer bölümlere yeterince yer verilmediği ifade edilmiştir. Bahar şenliği gibi öğrenci etkinliklerinin sosyal medya hesaplarında daha çok yer alması önerilmiştir.	Diğer programlara (Fotoğrafçılık, Büro Yönetimi, Çocuk Gelişimi vb.) yönelik içerikler artırılmalıdır. Öğrenci etkinliklerine dair görsel ve bilgilendirici paylaşımlar yaygınlaştırılabilir. Resmi içeriklerin yanı sıra daha samimi ve öğrenciyi merkeze alan paylaşımlar artırılmalıdır.

	Eğlenceli, komik, ilgi çekici içeriklerin paylaşılması önerilmiştir.	
--	--	--

**Genel Değerlendirme:** Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından 2025 Mayıs ayında uygulanan Sosyal Medya Anketi sonuçlarına göre öğrencilerin sosyal medya kullanım oranları oldukça yüksektir. Instagram en çok kullanılan platform olarak öne çıkarken, öğrenciler kurumsal sosyal medya hesaplarından bilgi alma ve içerik takibi konusunda büyük oranda aktif görünmektedir. Özellikle akademik duyurular, öğrenci faaliyetleri ve akademisyen çalışmalarına yönelik içerikler öğrencilerin ilgisini çekmektedir. Bununla birlikte, bazı öğrenciler belirli programlara (örneğin Aşçılık) daha fazla ağırlık verildiğini düşünmekte ve içeriklerin daha dengeli dağılması gerektiğini ifade etmektedir. LinkedIn gibi daha profesyonel platformların öğrencilere yeterince tanıtılmadığı da bir diğer dikkat çeken bulgudur.

**Öneriler:** Instagram hesabının öğrenciler arasında en çok ziyaret edilen platform olduğu göz önünde bulundurularak; bu mecrada daha sık ve etkileşim odaklı içerik paylaşımı yapılmalıdır. Akademik duyurular, sınav tarihleri ve etkinlik takvimi gibi bilgilendirici içerikler sade ve anlaşılır görsellerle sunulabilir. Öğrencilerin %69,8'inin LinkedIn hesabını hiç ziyaret etmediği tespit edilmiştir. Bu nedenle, LinkedIn kullanımına yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılmalı, staj duyuruları ve mezun başarı hikâyeleri gibi profesyonel içerikler paylaşılmalıdır.

## ANKET RAPORLARI GENEL ÖZETİ

Sıra No	Anket Adı	Uygulama / Veri Kapsam Tarihi	Katılımcı Sayısı	Öne Çıkan Bulgular	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
1	İdari Personel Memnuniyet Anketi	3 Aralık 2024	3	Takdir, görev tanımı ve iş akışları konusunda memnuniyet yüksektir.	Akademik personel ve öğrencilerle iletişim, yetki-sorumluluk dengesinin sağlanması önerilmektedir.
2	Akademik Personel Memnuniyet Anketi	3 Aralık 2024	21	Birim içi iletişim ve yönetime katılım konusunda memnuniyet yüksektir.	Hizmet içi eğitim süreçlerin desteklenmesi önerilmektedir.
3	TURAK Dış Paydaş Anketi	4 Nisan 2025	10	Kurumla yazışmalardan memnuniyet yüksektir.	Sosyal medya, web sitesi ve görev tanımı içeriklerinin düzenlenmesi önerilmektedir.
4	Mezun Raporu	Açıklanma Tarihi: 7 Kasım 2024	76	Akademik katkılar yeterli bulunmuştur.	İş takibi ve kariyer rehberliğinin desteklenmesi önerilmektedir.
5	Mezun Öğrenci Bilgi Formu	Veri Kapsam Tarihi: 2020–2024			
6	Öğrenci Tanıma Formu	Eylül–Ekim 2024	216	Öğrencilerinin çoğunluğu Ankara’da ikamet etmekte, lisans tamamlama ve kamuya geçiş gibi kariyer hedeflerine sahiplerdir.	Oryantasyon ve rehberlik çalışmalarının arttırılması önerilmektedir.
7	Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketi	22–31 Ağustos 2024	21	Akademik personel hizmet içi eğitim kapsamında nicel ve nitel analiz yöntemleri	Eğitimlerin zamanlamasına ve yaygınlığına ilişkin öneriler verilmiştir.

				eđitimlerine ihtiyaç duymaktadırlar.	
8	Dış Paydaş Anketi	17 Ocak 2025	10	Kurumla genel iletişim memnuniyeti yüksektir.	İletişim süreçlerinin sürdürülmesi ve güçlendirilmesi önerilebilir.
9	Ders đretim Elemanı Değerlendirme Anketi	20 Ocak 2025	425	đretim materyali ve ders anlatım tekniklerinden memnuniyet yüksektir.	Bazı đretim elemanlarının iletişim becerilerinin geliştirilmesi önerilmiştir.
10	Danışmanlık Hizmetleri đrenci Anketi	Haziran 2025	323	Danışmana ulaşılabilirlik ve ders danışmanlığı memnuniyeti yüksektir.	Kişisel rehberlik ve staj danışmanlığının geliştirilmesi önerilmiştir.
11	Sosyal Medya Değerlendirme Anketi	Mayıs 2025	106	Instagram en aktif kullanılan platformdur ve duyurular ilgi çekicidir.	LinkedIn görünürlüğünün artırılması, akademisyen ve đrenci içeriklerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.