Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Öğrenci Değerlendirme Anketi Sonuçları – 2022

Yüksekokul bünyesindeki öğrencilerin, programları ve yüksekokul geneline ilişkin görüşlerini öğrenebilmek amacıyla Aralık ayı içerisinde bir değerlendirme anketi düzenlenmiştir. Anket dijital bir form üzerinden hazırlanmış olup web sitesinde bir hafta süreyle açık kalmıştır. Ankete katılımı artırmak adına gerek öğretim elemanları, gerekse de SMS yoluyla bilgilendirme yapılmıştır. Ankette kapalı uçlu sorular kapsamında aşağıdaki bilgilerin alınması amaçlanmıştır. Özellikle ders izlencesi, ders içeriği ve bunların ara sınavlar ile bağlantıları sınanmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda;

- Programdaki derslerin işlenişi ders izlenceleri ile uyumu,
- Programdaki derslerin ara sınavları ile derste anlatılan konuların uyumu,
- Programdaki derslerden genel memnuniyet durumu tespit edilmeye çalışılmıştır.

Ayrıca öğrencilerin program içinde kendi performanslarına ilişkin memnuniyet düzeyleri de sınanmaya çalışılmıştır. Bu dört soru için beşli likert tipi ölçek kullanılmıştır. Bu sorulara ek olarak öğrencilerden programları ile ilgili belirtmek istediği diğer olumlu ve olumsuz hususları belirtmeleri istenmiştir. Bu sorulara ilişkin cevaplar açık uçlu şekilde tasarlanmış, öğrencilerin özgürce görüşlerini belirtmeleri istenmiştir.

Anketin ikinci bölümünde öğrencilerin, öğretim elemanları ile ne şekilde iletişim kurabildikleri sorgulanmıştır. Özellikle pandemi sonrasındaki değişimi sorgulayabilmek adına bu sorunun da önemli olduğu düşünülmektedir. Ankette öğrencilerden kişisel bilgiler talep edilmemiş ve gizlilik esasına özen gösterilmiştir.

Ankete toplamda 173 öğrenci katılmıştır. Yüksekokul bünyesindeki öğrenci sayının 528 olduğu düşünüldüğünde katılım oranının %32,7 olduğu anlaşılmaktadır. Dolayısıyla örneklemi oluşturan grubun geneli temsil edeceği kanaatine varılmıştır. Ancak bazı programlara katılımın az olduğu görülmektedir. Pastacılık ve Ekmekçilik, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Fotoğrafçılık ve Kameramanlık ve Turizm ve Seyahat Hizmetleri programlarındaki mevcut öğrenci sayısı göz önüne alındığında katılımın düşük kaldığı görülmektedir.

Tablo 1. Ankete Katılım

	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı
ADALET	10
ADALET (İKİNCİ ÖĞRETİM)	18
AŞÇILIK	33
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	2
ÇOCUK GELİŞİMİ	60
FOTOĞRAFÇILIK VE KAMERAMANLIK	5
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	21
PASTACILIK VE EKMEKÇİLİK	1
RADYO VE TELEVİZYON PROGRAMCILIĞI	11
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	9
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ	3
YÜKSEKOKUL GENELİ	**173**

Program bazında ders izlencesi, ders içeriği ve bunların ara sınavlar ile bağlantıları sorgulanmış ve aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

*Tablo 2. Öğrencilerin Programlarındaki Derslerine İlişkin Görüşleri**

	Programımdaki derslerin işlenişi ders izlenceleri ile uyumludur	Programımdaki derslerin ara sınavları, derste anlatılan konular ile uyumludur	Programımdaki derslerden genel olarak memnunum
ADALET	4,3	4,3	4,1
ADALET (İKİNCİ ÖĞRETİM)	4,2	4,3	4,0
AŞÇILIK	3,8	3,9	3,4
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	4,5	4,5	4,5
ÇOCUK GELİŞİMİ	4,3	4,1	3,8
FOTOĞRAFÇILIK VE KAMERAMANLIK	4,4	4,4	4,2
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	3,9	3,9	3,4
PASTACILIK VE EKMEKÇİLİK	4,0	4,0	2,0
RADYO VE TELEVİZYON PROGRAMCILIĞI	4,4	4,5	4,5
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	4,0	4,1	3,7
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ	3,7	3,7	3,3
YÜKSEKOKUL GENELİ	**4,1**	**4,1**	**3,7**

*5 Puan üzerinden

Elde edilen sonuçlar Yüksekokul genelinde programdaki derslerin işlenişi ile ders izlenceleri arasında yüksek düzeyde bir uyumun olduğunu (4,1/5) ve programdaki derslerin ara sınavları ile derste anlatılan konular arasında yüksek düzeyde uyum olduğunu (4,1/5) göstermektedir. Programdaki derslerden genel memnuniyet durumunun ise ortanca skorun üzerinde olduğu düşünüldüğünde sonuçların Yüksekokulumuz adına olumlu olduğu görüşüne varılmıştır. Ancak program bazında bu skorların farklılaştığı da dikkati çekmektedir.

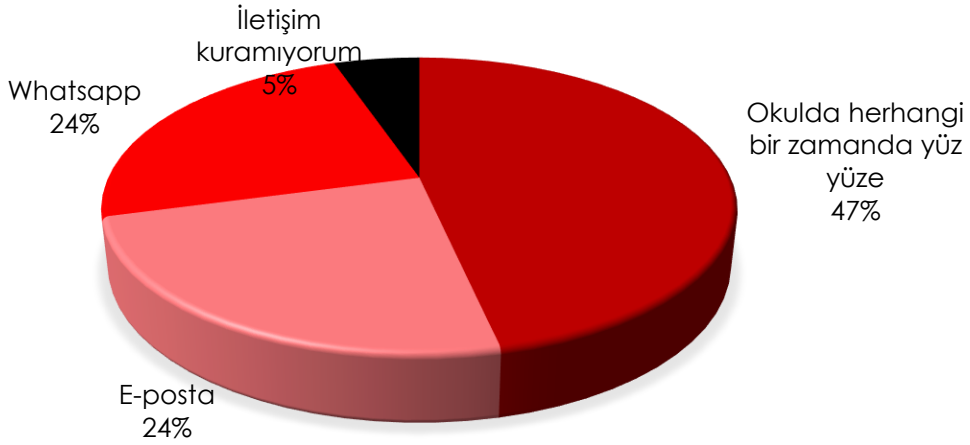
Katılımın az olduğu programlarda ortalama skorlarına ilişkin sonuç üretmek güç olduğundan bu programların Yüksekokul geneline ilişkin sonuç üretmeye katkı sağladığını söylemek daha doğru olacaktır.

Grafik 1. *Öğrencilerin Programlarındaki Derslerine İlişkin Görüşleri*

Anketin ikinci bölümünde öğrencilerin, öğretim elemanları ile ne şekilde iletişim kurabildikleri sorgulanmıştır. Bu soruda öğrencilerin birden fazla şıkkı işaretlemesine imkan verilmiştir. Elde edilen sonuçlar öğrencilerin %47'sinin öğretim elemanlarıyla üniversitede herhangi bir zamanda yüz yüze iletişim kurabildiklerini göstermektedir. Özellikle öğrenci - öğretim elemanı etkileşimini ortaya koyması bakımından bu sonuç önemli kabul edilmektedir. Daha açık bir ifadeyle Yüksekokul bünyesindeki her iki öğrenciden bir tanesi iletişim kurma konusunda yüz yüze iletişim gibi etkin bir yöntemi kullanabilmektedir.

Diğer yandan birçok eğitim kurumunda öğretim elemanları kişisel telefon numaralarını öğrenciler ile paylaşmaktan kaçınırken; Yüksekokul öğrencilerimizin %24'ü Whatsapp uygulaması üzerinden iletişim kurabildiğini ifade etmiştir. Yüz yüze iletişimle kıyaslandığında Whatsapp yoluyla iletişim çok daha hızlı ve kolay bir iletişim yöntemidir. Bu anlamda yüz yüze ve Whatsapp iletişimi birlikte düşünüldüğünde (%71'e denk geliyor) Yüksekokul öğrencilerinin öğretim elemanlarıyla herhangi bir iletişim zorluğu çekmediği anlaşılmaktadır.

Grafik 2. Öğrencilerin Öğretim Elemanları ile İletişim Kanalı



Tablo 3. Programlara göre Öğrencilerin Öğretim Elemanları ile İletişim Kanalı

	Okulda herhangi bir zamanda yüz yüze	E-posta	Whatsapp	İletişim kuramıyorum
ADALET	10	6	2	1
ADALET (İKİNCİ ÖĞRETİM)	16	10	8	1
AŞÇILIK	29	18	5	2
BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	1	1	1	1
ÇOCUK GELİŞİMİ	42	15	38	9
FOTOĞRAFÇILIK VE KAMERAMANLIK	5	3	3	1
MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	18	13	7	1
PASTACILIK VE EKMEKÇİLİK	1	0	0	0
RADYO VE TELEVİZYON PROGRAMCILIĞI	10	2	7	0
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	7	6	2	0
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ	3	0	0	0
YÜKSEKOKUL GENELİ	**142**	**74**	**73**	**16**

Son kısımda ise öğrencilerden programları ile ilgili belirtmek istediği diğer olumlu ve olumsuz hususlar talep edilmiştir. Bu kısımda tüm öğrencilerin cevap vermesi zorunlu tutulmamıştır. Özellikle görüş belirtmek isteyen öğrencilerin cevapları dikkate alındığında; olumlu olarak kabul edilecek en temel hususlar aşağıda özetlenmiştir:

- Dersin öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik ilgi ve alakası,
- Danışman öğretim elemanlarının desteği,
- Eğitim müfredatı ve kapsamının öğretim elemanlarınca detaylı bir şekilde anlatılıyor olması,
- Öğretim elemanlarının nitelikli olduğuna yönelik öğrencilerin algısı,

Diğer yandan olumsuz olarak kabul edilecek en temel hususlar ise aşağıda özetlenmiştir:

- Çevrim içi yürütülen bölüm dışı derslerde (KRY, ORY, BTU, TÜRK DİLİ) yaşanan teknik sorunlar,
- Özellikle ikinci öğretimde binanın ısınma sorunu,
- Sınıfların dar olmasına bağlı olarak yaşanan sıkıntılar,
- Uygulama derslerinin sayıca daha fazla olmasına yönelik öğrenci talepleri,

Yukarıda bahsi geçen hususların sıralanmasında, birden fazla bildirilen öğrenci görüşleri dikkate alınmıştır.

Elde edilen görüşler ışığında Yüksekokulumuzdaki öğrenci öğretim elemanının yakın ilişkiler çerçevesinde kurulduğu, öğrencilerin öğretim elemanlarına kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabildiği, programdaki derslerin işlenişi ile ders izlenceleri arasında yüksek düzeyde uyum olduğu ve programdaki derslerin ara sınavları ile derste anlatılan konular arasında yine yüksek düzeyde uyum olduğu tespit edilmiştir. Buna ek olarak öğrencilerin gerek danışmanlarının gerekse de ders sorumlusu öğretim elemanlarının nitelikleri ve yakın ilgilerinden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Tüm bu olumlu görüşlere rağmen özellikle program dışı çevrim içi yürütülen derslere yönelik memnuniyetsizlikler ve sınıf kapasiteleri ve ısınma sorununa yönelik olumsuz görüşleri de dikkati çekmektedir.