

SOSYAL BİLİMLER MYO
MEYOK (MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ)
DANIŞMA KURULU YILLIK OLAĞAN TOPLANTI RAPORU

Toplantı Tarihi : 20.12.2019
Toplantı Yeri / Saati : C 106 - 13.00
Toplantı Konusu : MEYOK Danışma Kurulu Toplantısı
Toplantı Başkanı : Dr. Öğr. Üyesi Şükran ÖKTEM

TOPLANTIYA KATILANLAR:

Yönetim

Dr. Öğr. Üyesi Şükran ÖKTEM Müdür Yardımcısı
Öğr. Gör. Selçuk TEMEL Müdür Yardımcısı
Ahmet A. AKMERMER Yüksekokul Sekreteri

Program Başkanları

Dr. Öğr. Üyesi Şükran ÖKTEM Aşçılık Program Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi M. ÖZTOPRAK Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Program Başkanı
Dr. Yılmaz DELİL Çocuk Gelişimi Program Başkanı
Öğr. Gör. Şirin GAZİALEM Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Program Başkanı
Öğr. Gör. Ferhan AYDOĞAN Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Program Başkanı
Öğr. Gör. Halil EROĞLU Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Başkanı
Öğr. Gör. Mete YAMAN Turizm ve Seyahat Hizmetleri Program Başkanı
Öğr. Gör. Ece KARADUMAN Adalet Programı Program Başkanı

Danışma Kurulu

Uğur GÖMEÇ Radisson Blu Otel / Şef
Kemal AKKURT Avukat
Melda EVREN Başkent Üniversitesi Özel Ayşe Abla Okulları / Anaokulu
Müdürü
Cengiz Oğuz GÜMRÜKÇÜ AFSAD ve Foto Muhabirleri Derneği Üyesi
Cevat Engin ŞAHİN TÜRSAB Orta Anadolu Bölgesel Yürütme Kurulu
Başkanı
Yusuf Ziya BAYRAKTAR KANAL B Temsilcisi
Emre DEMİRCİ Latanya Hotel Ankara Genel Müdürü

Mezun Öğrenciler

Rabia AKSAKAL Mezun Öğrenci / Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı
Birkan ÖZMEN Mezun Öğrenci / Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı
Gülce OLCAY Mezun Öğrenci / Radyo ve Televizyon Programcılığı Programı
Hazel SİVRİKAYA Mezun Öğrenci / Aşçılık Programı

TOPLANTIYA KATILAMAYANLAR:

Prof. Dr. Nazmiye ERDOĞAN Yüksekokul Müdürü / Radyo ve TV. Programcılığı Prog.

Öğr. Gör. Tuğçe ÖZEN
Aysel ŞİMŞEK
Odası
Olgun ALTUNDAŞ
Savaş ÇOLAKOĞLU

Başkanı
Adalet İkinci Öğretim Program Başkanı
TÜRMOB Türkiye Serb. Muh. Mali Müş. ve Yem. Mali Müş.
Polis Başmüfettişi
ANTOD Ankara Turistik Otelciler Derneği Temsilcisi

Gündem:

1. 2019-2020 Akademik yılı Programlarımız hakkında sektör temsilcilerine bilgi verilmesi,
2. Bir önceki toplantıda alınan kararların gözden geçirilmesi,
3. Sektör temsilcilerinden, sektörün beklenti ve ihtiyaçları hakkında bilgi alınması,
4. Mezun öğrencilerden geri bildirim alınması,
5. Sektör-MYO işbirliği hakkında görüşlerin bildirilmesi,
6. Staj imkânları ile ilgili konuların görüşülmesi,
7. Dilek ve temenniler.

MEYOK Danışma Kurulu, Sosyal Bilimler MYO Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Şükran ÖKTEM'in başkanlığında, yukarıda belirtilen sektör temsilcileri, program başkanları ve mezun öğrencilerin katılımıyla 20.12.2019 Cuma günü toplanmış olup toplantı akış sürecince dile getirilen hususlar aşağıda belirtilmiştir.

Av. Kemal AKKURT / Serbest Avukat / DSÜ Görevli

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1982 mezunuyum. Serbest avukat olarak çalışmaktayım. Teorik bilgileri Üniversitede öğrendik. Ancak uygulama konusunda eksikliğimiz vardı. Bu eksikliği ancak çalışarak ve tecrübe kazanarak giderebildik. Ankara'daki öğrenciler Ankara Barosunun staj imkânlarından faydalanabilirler. Halen üyesi olduğum için yakından biliyorum ve kesinlikle tavsiye ederim. Türkiye'nin en büyük barolarından biridir. Etkinliğin artması için Ankara Barosu ile Üniversite arasında bir staj protokolü yapılabilir. Öğrencilerin güncel davaları takip etmeleri de önemli. Örneğin kurumsal avukatlık büroları ya da baro ile koordineli olarak ziyaret edilebilir. Öğrenciler eğitimler sonunda sertifika alabilirler. Yani buradaki asıl amaç teorik eğitimle uygulamanın bir arada yürümesidir. Uygulama pratiğinin geliştirilebilmesi için öğrenciler toplu olarak kamuoyunun da yakından takip ettiği çeşitli davalara götürülebilir. Eğitimdeki yapısal sorunlar sıkıntı yaratmamaya devam ediyor, kalite her geçen gün düşüyor. Eğitim politikasının üzerinde durmak gerekir. Evrensel eğitim şart. Eğitim kalitesinin yükseltilebilmesi için bu tür toplantıların daha sık yapılması önemli. Geçen sene de izah ettiğim üzere, staj konusu da önemli. Staj süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum. Ancak daha da verimli hale getirilebilir. Bunun için öğrencinin de istek ve gayret göstermesi gerekir. Başkent Üniversitesi kampüsü ve verilmekte olan eğitim çok iyi. Duruşma salonunuz dahi var. Dolayısıyla öğrenciler iyi bir Üniversite ortamında buldukları için şanslılar. Uygulama imkânları da iyi durumda. Teşekkür ederim.

Öğr. Gör. Ece KARADUMAN / Adalet Programı Program Başkanı

Adalet Programının üçüncü akademik yılı olup geçen sene ilk mezunlarını verdi. Gerek kamuda gerekse özel sektörde stajlarını başarılı bir şekilde yapıp tamamlayan çok sayıda öğrencilerimiz bulunmaktadır. Bu kurum ve kuruluşlar geçen sene staj yapan öğrencilerimizden de, bu yıl staj yapan Yüksekokulumuz Adalet Programı öğrencilerinden de çok memnun kaldılar. Onlardan övgüyle bahsediyorlar. Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da staj dosyalarını dikkatle inceledik. Çeşitli etkinliklerimiz bulunmaktadır. Örneğin kurgusal duruşma etkinliği yapacağız. Kamuoyunun da yakından takip ettiği Şule ÇET davasına DSÜ öğretim elemanı Onur TATAR ile takip etme imkânımız oldu. Öğrencilerimiz bu davayı başlangıcından itibaren gözlemlemiş oldular. Türkiye Barolar Birliği Hukuk Müzesini ziyaret ettik. Geçen yıla göre uygulamaya daha çok ağırlık verdik. Olgun ALTUNDAŞ tarafından da öğrencilerin katılımıyla cezaevi ziyaretleri gerçekleştirdik. Burada öğrencilerimiz yaklaşık üç ya da dört saat kadar gözlem yapma imkânı buldular. Geçen sene de dile getirilen hususlardan birisi de sektörle irtibat halinde olmamız gerektiği idi. İfade etmeliyim ki üniversite sektör işbirliğine çok önem veriyoruz. Gerek kamudan gerekse de özel sektörden temsilcilerimiz bulunmaktadır. Bu şekilde iyi bir akademik yıl geçirdiğimizi söylemek isterim. Teşekkür ederim.

Hazel SİVRİKAYA / Mezun Öğrenci / Açılış Programı

Başkent Üniversitesinde çok iyi bir ortamda yine çok iyi bir eğitim aldığımızı düşünüyorum. Uygulama anlamında da iyi imkânlarla sahiptik. Özellikle çikolata yapımına ilişkin dersimiz çok zevkli geçiyordu. Dışarıdan şeflerimiz de destek verdi. Derslerimize farklı şeflerin gelmesi yani farklı şeflerle yemek yapmamızın bize inanılmaz olumlu yansımaları oldu. Uygulamaya ağırlık verilmesi bize çok şey kazandırdı. Örneğin üretim aşamasını bir fabrikada ya da bir otelde görebilmek de bize yine çok şey kattı. Teşekkür ederim.

Uğur GÖMEÇ / Radisson Blu Otel / Şef

Hali hazırdaki görevimin dışında eğitmen şef olarak da görev yapıyorum. Öncelikli olarak Başkent Üniversitesinin donanım anlamında gastronomide rakipsiz nadir yerlerden biri olduğunu ifade etmek isterim. Ancak daha önce de belirttiğim üzere, staj süresinin 30 gün olması dezavantaj. Öğrenci ilk 10-15 gün zaten malzemeleri tanımakla geçiriyor. Diğer 5 gün kaytaracağı yerleri öğreniyor. Dolayısıyla da mutfağı tanıyana kadar staj sona eriyor. Geçen sene de izah etmeye çalıştığım üzere staj süresinin mutlaka yeniden düzenlenmesi gerekir. Bir de tanıtım konusuna değinmek istiyorum. İmkânı olmasına rağmen Başkent Üniversitesinin bu alanda bir tanınma/tanıtma eksikliğinin olduğunu düşünüyorum. Bu konuda, yeterli olmamalarına ve hatta mutfakları dahi olmamasına rağmen başka üniversitelerin ön plana çıktığını üzülen gözlemliyoruz. Reklam ve tanıtıma daha çok ilgi ve özen gösterilerek sektörle daha iyi bir ilişki içerisinde olunabileceğini düşünüyorum. Teşekkür ederim.

Rabia AKSAKAL / Mezun Öğrenci / Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı

2008 yılında mezun oldum. 11 yıldır Başkent Üniversitesi İletişim fakültesinde çalışıyorum. Dekan sekreteri olarak işe başladım, şu an fakülte sekreteriyim. Yüksek lisansımı da Halkla

İlişkiler bölümünde yaptım. Bana yardımları dokunan başta Dr. Öğr. Üyesi Menekşe ÖZTOPRAK olmak üzere tüm hocalarıma teşekkür ederim. Staj süresinin uzatılmasının avantajı da olabilir dezavantajı da. Stajın takibi konusunda çeşitli sıkıntılar var. İyi izlenebilmesi gerekir. Öğrencinin staj konusunda istekli olması fark yaratabilir.

Öğr. Gör. Selçuk TEMEL / Müdür Yardımcısı

Bu yaz tüm hocalarımızın da katılımıyla bir staj toplantısı gerçekleştirdik. Staj dosyalarında yer alan geri bildirimleri değerlendirerek öğrencilerimizin başarısını ölçmeye çalıştık. Sonuç olarak bazı şeylerin değişmesi gerektiğine karar verdik. Ancak bu kararı hayata geçirmek üzereyken çalışmaların bir kısmını YÖK çerçeve yönetmeliği kapsamında ertelemek zorunda kaldık. Staj yönergesinde değişiklik yapmayı planlıyoruz. Staj sürelerini de programlara göre ayarlayacağız. Hali hazırda uygulamada olan yönergede böyle bir imkânımız yok. Çerçeve yönetmelik maalesef elimizi kolumuzu bağladı. Yönetmelik çıkmadan staj yönergesinin oluşturulması mümkün görülüyor. Tüm sektör temsilcilerimiz staj sürelerinin yeniden düzenleneceği hususunda emin olabilirler.

Dr. Öğr. Üyesi M. ÖZTOPRAK / Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Program Başkanı

Ben de stajın önemli olduğunu düşünüyorum. Öğrencilerimiz söz konusu dönemi verimli geçirebilirlerse, yazışma tekniklerinden ast üst ilişkilerine kadar pek çok konuda öğrendiklerini pekiştirme imkânına sahip olabilirler. Öğrencilerimizin önemli bir kısmının işyeri var, dolayısıyla kendi işlerini yapıyorlar. Özellikle yaz dönemlerinde Yüksekokulumuz öğrencilerine kurum içinden çok talep oluyor. Bazen taleplere yetişemediğimiz oluyor. Dolayısıyla öğrencilerimizin staj yeri bulma konusunda herhangi bir sorun yaşadıklarını söylemek yanlış olur. Bunun yanında pek çok öğrencimize de iş bulma konusunda yardımcı olup yol gösteriyoruz. Örneğin kurum içinde istihdam edilen çok sayıda öğrencimiz bulunmaktadır. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı öğrencilerinin genel anlamda staj yeri bulma konusunda olduğu gibi iş bulma konusunda da çok fazla sıkıntı yaşadıklarını söyleyemem. Teşekkür ederim.

Melda EVREN / Başkent Üniversitesi Özel Ayşe Abla Okulları / Anaokulu Müdürü

Hacettepe Üniversitesi mezunuyum. Beş yılı Ayşe Abla Koleji'nde olmak üzere yaklaşık on yıldır anaokulu idareciliği yapıyorum. Başkent Üniversitesi Özel Ayşe Abla Okullarında Anaokulu Müdürüyüm. Pek çok okulun kurulum aşamasında yer aldım, bu da bana ayrı bir keyif verdi. Geçen yıl aldığımız karar doğrultusunda bu yıl öğrencilerimizle tanışma imkânımız oldu. Yani ikinci sınıf öğrencilerinizi bizi ziyarete geldi. Bizimle sadece bir gün kalmalarına rağmen iyi şeyler kattığımızı düşünüyorum. Sınıflarımıza girdiler ve çocuklarımızla çeşitli etkinlikler yaptılar. Oldukça verimli bir gün geçirdik. Ancak yaz döneminde okulumuz kapalı olduğu için staj konusunda destek veremedik. Yanlış anlaşılmasın, stajyer öğrencinin gelmesinden bizler de çok memnun oluyoruz, onlar taze kan gibi oluyor. Ama belki bu konuda daha farklı staj günleri ya da staj programları belirlenebilir ve bu sorunun üstesinden gelinebilir. Öğrenim süresince haftada bir gün staja gelmeleri de değerlendirilebilir. Teşekkür ederim.

Dr. Yılmaz DELİL / Çocuk Gelişimi Program Başkanı

Staj dersi genel anlamda en çok zorlandığımız derslerin başında geliyor. Normal şartlarda her dersin bir öğretim elemanı vardır ve elemanlar öğrencilerin başında tüm bir dönem boyunca durur. Gözünüz arkada kalmaz çünkü gerekli alaka gösterilir. Staj dersi kapsamında ise öğrenciler ilgili kurum yöneticisinin inisiyatifine bırakılıyor. Her yönetici iyi niyetli değil. Maalesef öğrenciyi yolluyorsunuz yönetici öğrencinize istenmeyen tutum ve davranışlar içerisine girebiliyor, o zaman da öğrenci “bu staj yerini siz buldunuz” diyerek sizi suçluyor. Bu sefer siz staj yeri bulma işini öğrenciye bırakıyorsunuz, o zaman öğrenci de akrabasının ya da babasının bir arkadaşının işyerinde staj yapıyor. O yönetici de öğrenciye her türlü ayak işlerini yaptırıyor ve öğrenci stajının yanacağı endişesiyle hiç sesini çıkaramıyor ve ne yazık ki hiçbir şey öğrenmeden okula geri geliyor. Yani maalesef staj bu anlamda inanılmaz zor bir ders olarak karşımıza çıkmaktadır. Bizim için otuz gün yeterli, ancak başka bir program için yetersiz olabilir. Tüm bu olumsuzluklara rağmen staj konusunda gereken çalışmalar yapılacaktır. İçiniz rahat olsun.

Cengiz Oğuz GÜMRÜKÇÜ / AFSAD ve Foto Muhabirleri Derneği Üyesi

Geçen sene de buradaydım, tekrar davet edildiğim için teşekkür ederim. Yazılı ya da ajans basınında farklılaşmalar var. Reuters Haber Ajansı da de kendi içinde bir değişim yaşıyor. Örneğin muhabiri sahaya gönderdiği zaman 30 saniyelik bir görüntü almasını istiyor, o videodan görüntü aktarmasını ve tüm bunları toparlayıp haber yapmasını istiyor. Bu da her şeyin koordineli bir şekilde takibini gerektiriyor. Dolayısıyla bir çalışan hem video çekmesini hem fotoğraf çekmesini hem de haber yazma tekniğini bilecek. Bunlar katı kurallar çerçevesinde düzen ve disiplin içerisinde yürütülmektedir. Bir de Drone eğitimi verilmesi gerekiyor. Drone ile dışarıda haber takibi en iyi şekilde yapılabilir. Böyle bir eğitimin de öğrencilere sunulabilmesi gerekir diye düşünüyorum. Örneğin Türk Hava Kurumu bunun eğitimini veriyor. Buna benzer çalışmaların yapılabileceğini düşünüyorum. Çünkü bu artık bir mecburiyet halini aldı. Bunu bilmeden sahaya çıkmak çok kolay bir şey değil. Aksi halde dezavantajlı hale geliyorsunuz. Teşekkür ederim.

Öğr. Gör. Şirin GAZİALEM / Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Program Başkanı

Mezun öğrencimiz işlerinin yoğunluğu nedeniyle bu yılki toplantımıza katılamadı. Mezun öğrencilerimizin bizlere mesleğe dair geri dönüş yapması bizler için önemli. Bu arada Cengiz Oğuz GÜMRÜKÇÜ'nün dediklerine ben de katılıyorum. Bunlara ilave olarak ben de şunları ilave etmek isterim. Yaz döneminde staj bizim alanımız için gerçekten çok zor oluyor. Yani hem Radyo ve Televizyon Programcılığı öğrencileri için hem de Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı öğrencileri için çok zor. Girişken öğrenci istemesi halinde bir takım programlara erişim sağlayabiliyor. Aksi halde yaz döneminde staj maalesef biraz sönük geçebiliyor. Bunu aşabilmek için belki dönem içinde de staj önerilebilir. Yaptığımız düzenlemelerle öğrencilere derslerinin haricinde boş vakit sunabiliyoruz. Staj süresi için orta bir noktada buluşulabilir. Otuz günün yetersiz ancak elli günün ise çok fazla olduğunu düşünüyorum. Belki örneğin kırk gün uygun

olabilir. Staj notunun ağırlığının da iyi ayarlanması gerekir. Kurum temsilcisinin not konusundaki ağırlığı biraz daha azaltılabilir. Uygulamalı eğitimde daha iyi olduğumuzu düşünüyorum.

Öğr. Gör. Selçuk TEMEL / Müdür Yardımcısı

Öğrenciyi haftada bir gün staja yolladığımız zaman sigortayla ilgili çeşitli sıkıntılar yaşanabiliyor.

Birkan ÖZMEN / Mezun Öğrenci / Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı

Biz 4'üncü sınıfın son sınıfında dönem stajı gördük. Stajyer konusuna yaklaşım genellikle “yanlış bir şey yapmasın da” şeklinde oluyor. Üniversitede öğrenilen bir takım teorik bilgilerin çoğu unutuluyor ayrıca maalesef şu da bir gerçek. İşimize yaramayan o kadar çok şey öğrenmişiz ve kafamızı o kadar boş şeylerle doldürmüşüz ki insanın pişman olmaması elde değil. Keşke işin uzmanı sektör temsilcileri derslerimize daha çok girselerdi ve bizlere uygulama konusunda da destek verebilselermiş. Yabancı dilin de çok önemli olduğunu düşünüyorum.

Öğr. Gör. Ferhan AYDOĞAN / Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Program Başkanı

Gelen öğrencilerimizin farklı hedefleri olabiliyor. Yüksekokulumuz bünyesindeki Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programının çok da uygulamaya yönelik bir program olma özelliği taşıdığını düşünmüyorum. Dolayısıyla hedefini mali müşavirlik olarak belirleyen öğrencimiz Yüksekokulumuzu bir çeşit basamak ya da bir sıçrama tahtası olarak kullanabiliyor. DGS yani Dikey Geçiş Sınavı ile dört yıllık bölümlere geçiş yapmak isteyen bu bölümlere geçiş yapıyor ve yoluna oradan devam ediyor. Staj süresinin, aksini düşünenler olsa da, bizim için yeterli olduğunu düşünüyorum. Öğrenci öğrenmek isterse öğrenebiliyor. Yani burada öğrenci mutlaka istekli olmalı diye düşünüyorum. Bu arada mezunlarımızdan henüz bir mali müşavir olarak görev yapan olmadı. Çabalayan var ancak henüz bunu gerçekleştiren yok. Teşekkür ederim.

Yusuf Ziya BAYRAKTAR / KANAL B Temsilcisi

Uygulamaya ağırlık verilmeli, TV programlarına / yapımına katılım sağlanmalı. İletişim Fakültesindeki bazı öğretim elemanlarının Yüksekokullara da kaydırılması gerekir diye düşünüyorum. Staj yerinin seçimi konusunun öğrenciye bırakılmaması lazım. Maalesef öğrencilerimiz temeli çok zayıf. Çok ilgisizler. Makale okumuyorlar, en son hangi tiyatroya gittikleri meçhul. Biz borç para da olsa bir şekilde önemli konser ya da etkinliklere katılmak için çabalardık. Konu konsere gitmek de değil aslında. Konsere gidildiğinde o konserin nerede yapıldığı, hangi ışık tekniklerinin kullanıldığı, kameraların nerelere yerleştirildiği, ses sistemlerinin nasıl olduğu ve benzeri pek çok konuda da öğrenme ve gözleme imkanına sahip olunabilir. Örneğin bu sene gelen öğrencilerimiz de bu anlamda çok zayıftılar. Ben onlara yazılı bir şeyin görsele nasıl dönüştüğünü öğrenebilmeleri için mesela ödev vererek Kelebek romanını okumalarını ve okuduktan sonra da filmini seyretmelerini söyledim. Yani ifade etmem gerekir ki stajyer öğrencilerimiz Türkçe'yi bilmiyor ve dilekçe yazamıyor. Daha çok kitap okumaları gerek. Öğrencilere temel bilgileri vermek kaydıyla kendilerini programın yapımcısı, sunucusu ya da yönetmeni yerine koymalarını sağlamak ve programın ismi, müziği ve süresi de dahil olmak üzere

neleri değiştirebilecekleri yönünde fikirlerini almak gerekir, benim bir zamanlar öğrencilerime yaptığım gibi. Öğrencilerin fırsat buldukça çeşitli programlara dahil olmalarının fayda sağlayacağını düşünüyorum. Teşekkür ederim.

Emre DEMİRCİ / Latanya Hotel Ankara Genel Müdürü

Üniversiteyi gönüllü olarak okudum. Aşılık ve ön büroda staj yaptım. Mezuniyetimin Başkent Üniversitesi olmasının olumlu sonuçlarını bölüm amirlerimden öğrendim. Stajımı Hilton'da yaptım. Yiyecek ve içecek ya da servis bölümüne stajyer bulmak çok zor. Resepsiyon dahi istemiyor öğrenci. Stajyer öğrencinin öncelikle alana saygı göstermesi gerekir ki bunu misafirine de yansıtabilsin. Yani yerinden kalmayan stajyer öğrenciler mevcut. Vardiya sistemi nedeniyle zorluklar yaşanabilmekte. Uygulamalı derslerin artırılması gerekir. Kokteyl üniversitelerde yapılamıyor. Bu yöndeki eksiklik önemli ölçüde hissedilebiliyor. Okulumuz çok gelişmiş, binalar yenilenmiş. Öğrencilerin bu imkânlardan faydalanmaları gerekir. Stajda birçok konunun öğrenilme imkânı var. Misafirin stajyer öğrenciyi fark etme şansı olmuyor. Tanıdıkların işe alınma eğilimi oluyor. Öğrenci misafir ilişkilerini öğrenerek gelmeli. Seminerlerin düzenlenmesi, turizm konusunda bilgilendirme toplantılarının yapılması önemli. Sektör çalışanlarının tecrübelerini aktarması çok yararlı olacaktır. Teşekkür ederim.

Öğr. Gör. Halil EROĞLU Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Başkanı

Başkent Üniversitesinin diğer Üniversitelerin Turizm ve Otel İşletmeciliği Programlarına göre üstün bir yanı uygulama otelinin olmasıdır. Biz Kızılcahamam'da bulunan termal oteli kullanıyoruz. Yiyecek İçecek Üretimi ve Servisi dersi kapsamında iki hafta boyunca öğrencilere dünyadaki en popüler olan kokteyllerden on tanesinin birebir yapımını gösteriyor ve bu konudaki eksikliği gidermeye çalışıyoruz. Pek çok öğrenci bu bölümü isteyerek seçmiyor. Dikey geçişle de devam etmek istemiyorlar. Hatta devam etmek isteyen çok vasat bir öğrenci dahi dikey geçiş sınavı ile dört yıllığı %100 burslu olarak kazanabiliyor. Çünkü dışarıdan da bu bölümü çok tercih eden olmuyor. Saygı konusunda bizlere karşı bir saygısızlıkları yok; ancak sektördeki misafir kavramını benimseme konusunda sıkıntıları var. Servis yapmak, bulaşık yıkamak, oda temizlemek istemiyorlar. Hatta kat hizmetleri dersinin gereklerini anlatırken dahi uzak duruyorlar. Maalesef çok isteksizler. Bu yapıya sahip öğrencilerin sektörde ara eleman olarak çalışmalarını beklemek de biraz zor oluyor. Ders programları ile ilgili gerekli güncellemeleri yaptık. Sürekli geliştiriyoruz. Dolayısıyla buradan mezun olan bir öğrencinin beş yıldızlı bir otelde çalışabilmesi için her türlü imkân sağlanıyor. Ancak öğrencilerin bu konudaki ilgisizliğı ve derse özen göstermemeleri sıkıntı oluyor. İstekli öğrenci başarılı oluyor. Söz konusu problemlerin aşılabilmesi anlamında yardımcı olabileceğini düşündüğümüz bir konu da, sektör temsilcilerini çağırarak zaman zaman öğrencilerin de katılımıyla çeşitli söyleşiler düzenlemektir. Staj süresinin elli gün olmasının uygun olabileceğini düşünüyorum. Teşekkür ederim.

Cevat Engin ŞAHİN / TÜRSAB / Orta Anadolu Bölgesel Yürütme Kurulu Başkanı

Temel önemli. Çalışma, öğrencinin isteğıyle başlıyor. Stajı dikkate almayan, gerekli özeni

göstermeyen öğrencilerin yanısıra bu işi çok ciddiye alıp tüm bir yaz dönemi boyunca bizimle kalmak ve staj yapmak isteyen öğrenciler de karşımıza çıkabilmekte. Öğrenciden ne kadar verim alacağımız daha çok elinizdeki malzemeyle ilgili. Yani çocuk istekli ve arzuluysa ondan verim alma şansınız artıyor ve onu daha iyi yönlendirebiliyorsunuz. Otuz günlük stajın yeterli olduğunu düşünmüyorum. Öğrencinin sektörü tanıma sürecinin staj dönemi sonunda da devam etmesi gerektiğine inanıyorum. Ben de mezun olduğum zaman da keşke daha çok pratik yapma imkânım olsaydı diye düşünmüştüm. Bu konudaki açığı kapatmak için sık sık seminer yapılması gerekir. Biz de seminer için destek verebiliriz. Hizmet alırken ve hizmet verirken Z kuşağı ile sorunlar yaşıyoruz. Bu arada acente otomasyon programlarının da mutlaka güncellenmesi gerektiğini de ifade etmek isterim. Teşekkür ederim.

Öğr. Gör. Mete YAMAN / Turizm ve Seyahat Hizmetleri Program Başkanı

Yüksekokul olmamız nedeniyle toplantıda ağırlıklı olarak staj konusuna değinildi. İlave etmek istediğim husus, staj konusunda bizlerin ya da sistemin de hatasının olduğudur. Örneğin bir öğrencinin Yüksekokuldan mezun olabilmesi için 120 AKTS'ye ihtiyacı vardır ancak bu kredilerden sadece bir tanesi staj dersine aittir. Yani staj dersinin kredisi 1'dir. Bu da bizim staja teknik olarak verdiğimiz önemin derecesine işaret etmesi açısından önemlidir. Bir yandan stajın ne kadar önemli olduğunu anlatıyoruz ancak diğer yandan da staj dersine 1 kredi vererek aksini söylüyoruz. Burada müdahale edilmesi gereken bir sıkıntının olduğu çok net olarak görülebilmektedir. Bu durumda da öğrenci stajı ciddiye almıyor ve önemsemiyor. Dolayısıyla staj kredisine mutlaka müdahale edilmesi gerektiğini düşünüyorum. Her ne kadar çerçeve yönetmelik durumu söz konusu olsa da bu yönetmelikte yer alan rakamlar da bizim staja verdiğimiz önemi yansıtmıyor. Ancak şunu da ifade etmek gerekir ki her şey stajdan ibaret değil. Sonuçta burası bir Üniversite ve teorik bilgilerin de mutlaka etkin bir şekilde anlatılması gerekir. Yani yöntemin de anlatıldığı bir yerdir Üniversite. Turizm sektöründe de sıkıntılar var. Yani hem Turizm ve Otel İşletmeciliği açısından hem de Seyahat Hizmetleri açısından sıkıntılar var. Kaçak olanlar da dahil olmak üzere çok sayıda hatta binlerce seyahat acentesinin olması, kalite anlamında sektörün sıkıntı yaşanmasına ve suiistimal edilmesine neden oluyor. Dikkatli olunması gerekir. Bu konuda üzerinde çalışılan bir yasa tasarısı var. Sektörde yaşanan sıkıntıların bize de yansımaları oluyor. Örneğin bu sene bu programa sadece yedi öğrenci gelerek kayıt yaptırdı. Buradan da öğrencinin artık programı çok talep etmediği sonucu çıkıyor. Yani sektördeki sıkıntılar öğrencinin tercihinde önemli rol oynuyor. Eskiden bu kadar değildi ama son zamanlarda kontenjanla ilgili önemli sorun yaşadığımızı söyleyebiliriz. Sonuç olarak Üniversitemizin, öğrencilerimizin ve ilgili sektörün fayda sağlayabilmesi için herkesin elini taşın altına koyarak destek vermesini ve çözüm üretmesini diliyorum. Teşekkür ederim.

Cevat Engin ŞAHİN / TÜRSAB / Orta Anadolu Bölgesel Yürütme Kurulu Başkanı

Acenteciliğe maalesef artık bir meslek olarak değil de bir ticarethane gözüyle bakılıyor. Eskiden, büyüklerimiz anlatırdı, ben çok yaşamadım ama bir topluma girip ben bir seyahat acentesi sahibiyim dediğinizde insanlar önünü ilikleyip “buyurun beyefendi” derken şimdi “Ucuz tur var

mı?” diye soruyorlar. Yani iş çok farklı noktalara geldi.

MEYOK toplantısı, toplantı başkanı Dr. Öğr. Üyesi Şükran ÖKTEM’in katılımcılara dilek ve temennilerini sorması ve teşekkür etmesiyle son bulmuştur.

Düzenleyen:

Ahmet A. AKMERMER

Sosyal Bilimler MYO

Yüksekokul Sekreteri

20.12.2019