



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

**bilim bizde toplanır
bizden yayılır**

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (2024 YILI) SONUÇLARI

Akademik Personel Memnuniyet Anketi (2024)¹; akademik personelin önerilerini, taleplerini ve varsa şikayetlerini tespit ederek Sosyal Bilimler MYO'nun sürekli iyileştirilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Anket sonuçları değerlendirilerek raporlaştırılmış; rapor, genel durumu ortaya koymak ve değerlendirmelerine verilen önemi yansıtabilmek amacıyla akademik personel ile paylaşılmıştır. Anket verilerinden Sosyal Bilimler MYO kalite ve akreditasyon çalışmalarında yararlanılacaktır.

Memnuniyet anketine girilen veriler 2024 yılının Ocak - Aralık ayları arasını kapsamaktadır.

Değerlendirmemizi ekte bilgilerinize saygılarımızla arz/rica ederiz.

Başkent Üniversitesi

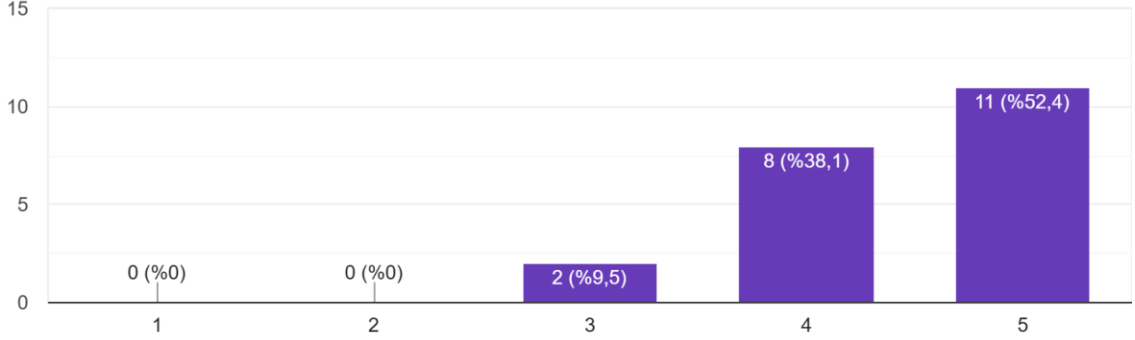
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü, 2 Aralık 2024.

¹ Anket linki:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSez9MI27NIKHncaYWi0qUFOtHkxhHFPlxMvo_QVAEpNw2Mcg/viewform?usp=sf_link

Soru 1: Sosyal Bilimler MYO kadrosuna yapılan akademik personel alımları, stratejik hedeflerle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak yapılmaktadır.

21 yanıt

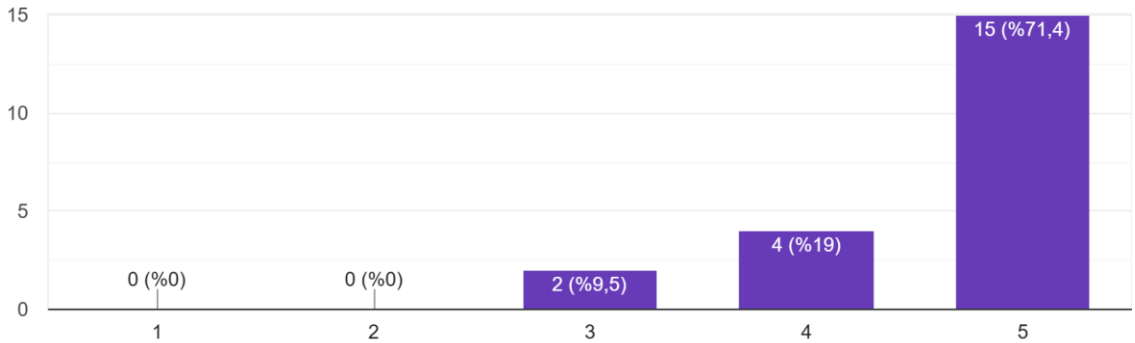


Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kadrosuna yapılan akademik personel alımları, stratejik hedefler doğrultusunda ve insan kaynakları yönetiminin tanımlı süreçlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, Yükseköğretim Kurulu'nun ve Başkent Üniversitesi'nin mevzuatına uygun ve önceden tanımlı prosedürler çerçevesinde, yüksekokulun uzun vadeli hedefleri ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak şekillendirilmektedir.

Anketi yanıtlayan akademik personelin, ilk soruya 5 üzerinden 4.43 puan vermesi, yapılan akademik personel alımlarının stratejik hedeflerle uyumlu ve insan kaynakları yönetimi süreçlerine uygun olduğu konusunda olumlu bir görüş sergilendiğini göstermektedir. Bu puan, akademik personelin işe alım süreçlerinin etkin ve doğru bir şekilde yürütüldüğü, her zaman daha da iyileştirilebileceği düşüncesine sahip olabileceğini yansıttığı kanaati uyandırmıştır.

Soru 2: Sosyal Bilimler MYO'da paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları bulunmaktadır.

21 yanıt



İkinci soru, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine nasıl dahil edildiğine dair bir değerlendirmeyi sorgulamaktadır.

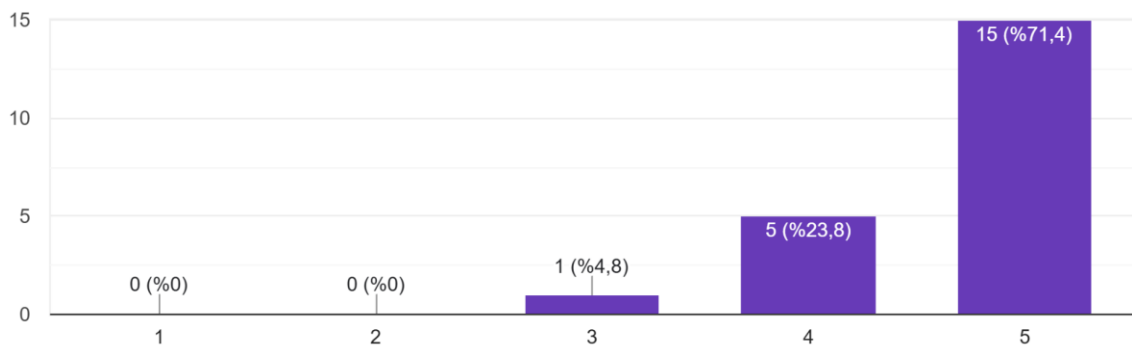
Anketi yanıtlayan akademik personelin, bu soruya 5 üzerinden 4.62 puan vermesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım

mekanizmalarının etkin ve yerinde olduğunu düşündüklerini gösterir. Bu yüksek puan, paydaşların yüksekokulun karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine dahil edilme düzeyinden memnun olduklarını ve bu süreçlerin şeffaf, katılımcı ve iyileştirilebilir bir yapıya sahip olduğunu yansıtır; paydaşların görüşlerinin önemsendiği ve bu süreçlere aktif olarak katılmalarının teşvik edildiği izlenimini yaratır.

Bu yüksek değerlendirme, aynı zamanda katılımcı bir yönetim modelinin başarılı bir şekilde uygulandığını ve paydaşların karar alma süreçlerinde daha fazla söz sahibi olduklarını düşündürülebilir. Buna karşın, 5 üzerinden 4.62, hala bazı küçük iyileştirme alanlarının olabileceğini ancak genel olarak bu konuda oldukça olumlu bir izlenim bırakıldığını da gösterir.

Soru 3: Önerilerimi, taleplerimi ve şikayetlerimi Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğüne bildirebilmekteyim.

21 yanıt

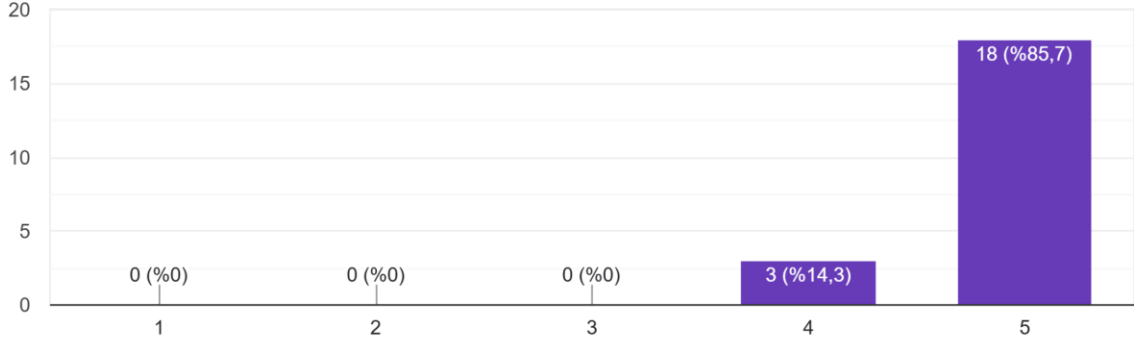


Anketi yanıtlayan akademik personelin, bu soruya 5 üzerinden 4.67 puan vermesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü'nün, öneri, talep ve şikayetlerin iletilmesi konusunda oldukça olumlu bir değerlendirme aldığını gösterir. Bu yüksek puan, akademik personelin, yönetimle iletişime geçme konusunda kolaylık yaşadığını ve bu süreçlerin genellikle açık ve erişilebilir olduğunu düşündüğünü yansıtır. Verilen puan akademik personelin, bu tür geri bildirimlerin kabul edildiği ve yönetim tarafından dikkate alındığı konusunda memnuniyet duymakta olduğu şeklinde yorumlanabilir.

4.67 gibi yüksek bir puan, öneri ve şikayet bildirim sisteminin etkin işlediğini ve personelin bu süreçte kendini ifade etme konusunda desteklediğini gösterir. Bununla birlikte, tamamen mükemmel bir değerlendirme (5 üzerinden 5) alınmaması, yönetimle iletişimde daha da iyileştirilebilecek bazı küçük alanlar olduğuna işaret edebilir. Ancak, genel olarak bu sonuç, Yüksekokul'da açık bir iletişim kanalı bulunduğunu ve akademik personelin yönetimle etkili bir şekilde iletişim kurabildiğini göstermektedir.

Soru 4: Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü, işi iyi yaptığımda beni takdir eder.

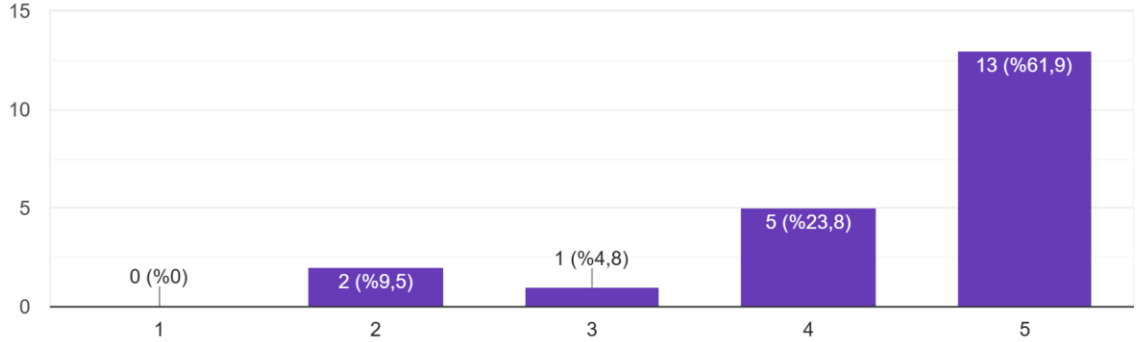
21 yanıt



Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'nün, akademik personelin başarılı çalışmalarını takdir etme düzeyi, yapılan ankette 5 üzerinden 4.86 puanla son derece yüksek bir memnuniyet oranına ulaşmıştır. Bu yüksek puan, akademik personelin emeğe verilen değer ve takdirin, iş motivasyonunu artırıcı önemli bir faktör olduğuna dair güçlü bir göstergedir.

Soru 5: Sosyal Bilimler MYO'daki diğer öğretim elemanları ile rahatlıkla iletişim kurabilmekteyim.

21 yanıt



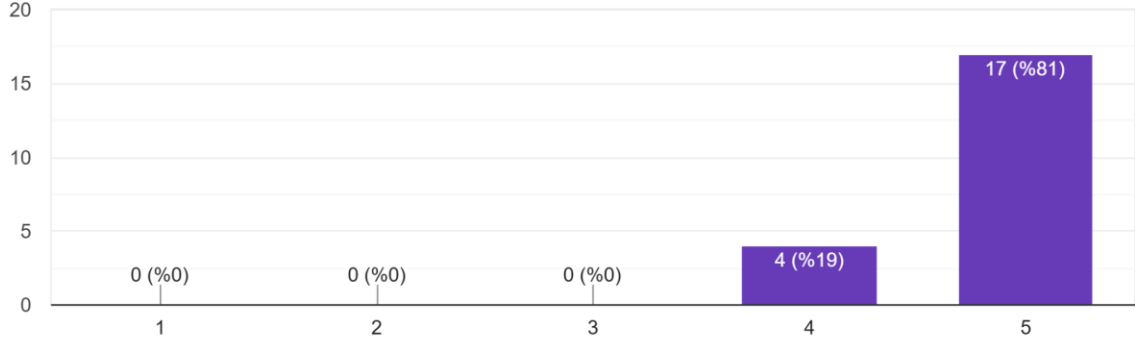
Anketi yanıtlayan akademik personelin, bu soruya 5 üzerinden 4.38 puan vermesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'ndaki diğer öğretim elemanlarıyla iletişim konusunda genel olarak olumlu bir durum olduğunu ancak bazı iyileştirme alanları bulunduğunu gösterir. Bu puan, öğretim elemanlarının iletişime açık olduğunu ancak bazı durumlarda bu iletişimde zorluklar veya engeller yaşanabildiğini düşündürülebilir.

4.38 puanı, öğretim elemanları arasındaki iletişimin yeterli derecede sağlandığını, buna karşın daha etkin iş birlikleri sağlanabilecek ortamların yaratılmasının fayda sağlayabileceği ya da daha kolay iletişim kurulabilmesi adına erişilebilir olmak gerektiği konusunda bazı düşünceler olabileceğini gösterir.

Sonuç olarak, bu puan, Sosyal Bilimler MYO'daki akademik personel arasında iletişimin genel olarak sağlıklı olduğunu ancak bazı iyileştirme fırsatlarının yaratılabileceğini düşündürülebilir.

Soru 6: Sosyal Bilimler MYO yönetimi akademik çalışmaları teşvik etmektedir.

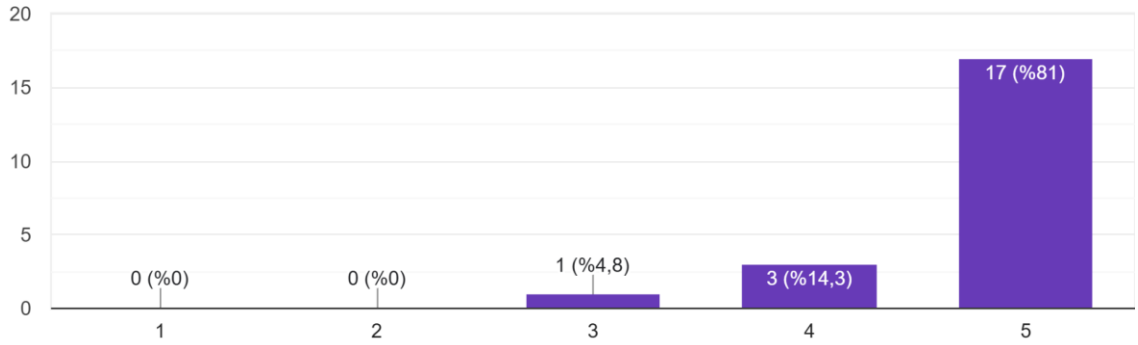
21 yanıt



Ankette altıncı soruya 5 üzerinden 4.81 puan verilmiş olup, sonuç, yönetimin akademik faaliyetleri teşvik etme konusunda başarıya sahip olduğunu göstermektedir. Bu yüksek puan, akademik çalışmaların desteklenmesi ve personelin araştırma faaliyetleri ile ilgili motivasyonlarının artırılması açısından yönetimin olumlu bir yaklaşım sergilediğini ve akademik personelin bu çabayı takdirle karşıladığını göstermektedir. Akademik başarıyı ödüllendirme ve destekleme konusunda sağlanan teşvikin sürdürülmesi, akademik gelişimine katkı sağlayacak önemli bir unsurdur.

Soru 7: Sosyal Bilimler MYO organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, takvim - iş akış süreçleri hakkında bilgi edinme imkanına sahibim.

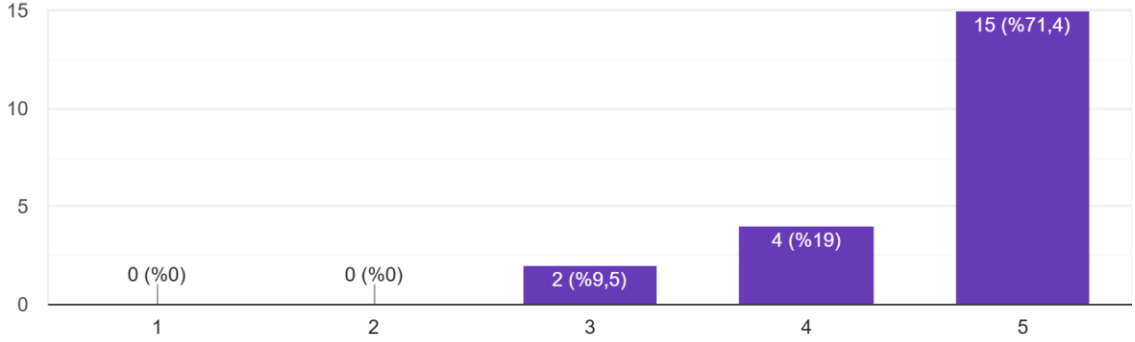
21 yanıt



Ankette yer alan 'Sosyal Bilimler MYO organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, takvim ve iş akış süreçleri hakkında bilgi edinme imkanına sahibim.' sorusuna verilen 4.76 puan, organizasyon şemasının, görev dağılımlarının, tanımlarının ve iş akış süreçlerinin akademik personele yeterince açık ve erişilebilir şekilde sunulduğunu ortaya koymaktadır. Bu yüksek puan, akademik personelin bu verilere hakim olmakla, görevlerini etkin ve verimli şekilde yerine getirmelerinde genellikle sorun yaşamadıklarını göstermektedir. Ancak, bu alandaki açıklık ve bilgilendirme süreçlerinin daha da iyileştirilmesi, bilgiye ulaşımın hızlandırılması ve akademik personelin tüm iş akış süreçlerine dair daha fazla şeffaflık görmesi, verimliliği artıran unsurlar olacaktır.

Soru 8: Kadromun bulunduğu Sosyal Bilimler MYO Programı'nın ve eğitim-öğretimin tasarımında ve iyileştirilmesinde görüşlerime başvurulmaktadır.

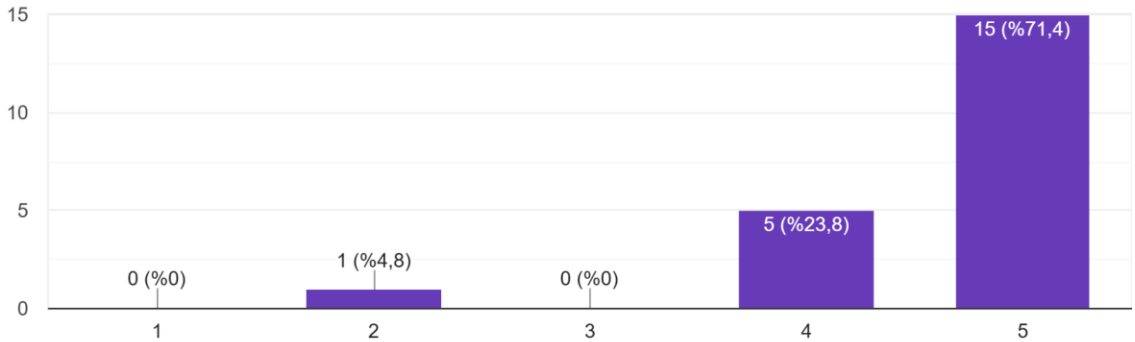
21 yanıt



Ankette yer alan 'Kadromun bulunduğu Sosyal Bilimler MYO Programı'nın ve eğitim-öğretimin tasarımında ve iyileştirilmesinde görüşlerime başvurulmaktadır.' sorusuna verilen 4.62 puan, akademik personelin program tasarımı ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde katkı sağlama konusunda önemli bir seviyede görüşlerinin alındığını göstermektedir. Akademik personelin, program tasarımı ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katılımının teşvik edilmesinin ve görüşlerinin değerlendirilmesinin, programın ve eğitim süreçlerinin gelişimi açısından etkili bir yaklaşım olduğu düşünülmektedir. Ancak, bu süreçlerin daha da şeffaf ve katılımcı hale getirilmesi, akademik personelin katkılarının artırılması ve onların görüşlerinin daha geniş şekilde entegre edilmesi, akademik programların iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Soru 9: Sosyal Bilimler MYO'da ders paylaşımı mümkün olduğunca uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır.

21 yanıt

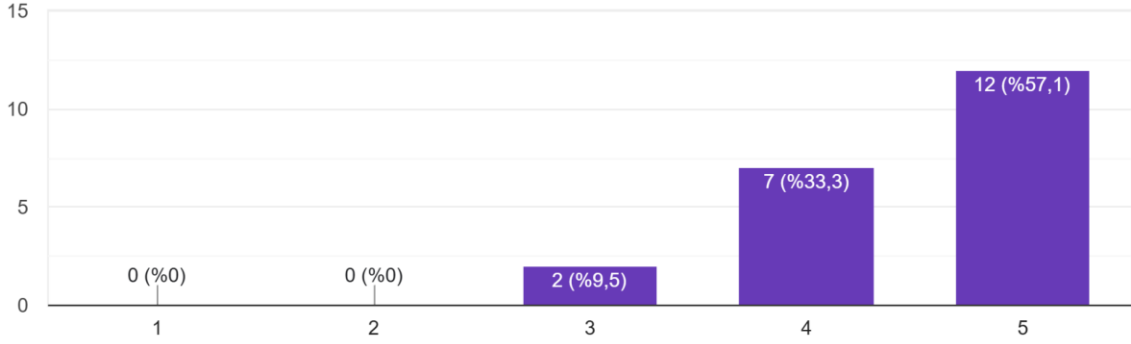


Ankette yer alan 'Sosyal Bilimler MYO'da ders paylaşımı mümkün olduğunca uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır.' sorusuna verilen 4.62 puan, derslerin öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına uygun şekilde paylaştırıldığını ve bu durumun personel tarafından genellikle olumlu karşılandığını göstermektedir. Bu yüksek puan, ders dağılımında uzmanlık alanlarının dikkate alındığını ve bu uygulamanın genel memnuniyet sağladığını ortaya koymaktadır. Ancak, program bazında program başkanları tarafından da öz değerlendirme yapılmalıdır. Düşük puan veren (2/5) akademik

personelin dönem dönem her programdan çıkabilecek olma ihtimali göz önünde bulundurulmalı, sürekli iyileştirmeye gidilmelidir.

Soru 10: Kadronuzun bulunduğu Sosyal Bilimler MYO Programı'ndaki genel memnuniyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?

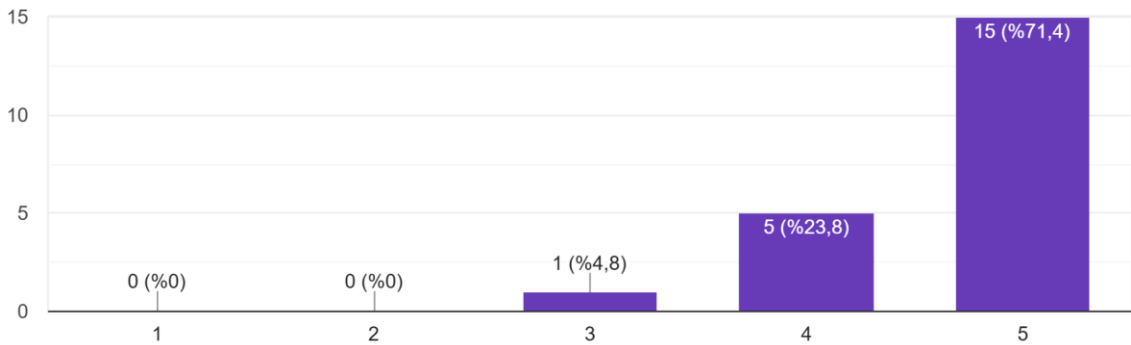
21 yanıt



Ankette yer alan 'Kadronuzun bulunduğu Sosyal Bilimler MYO Programı'ndaki genel memnuniyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?' sorusuna verilen 4.48 puan, genel memnuniyetin yüksek olduğunu ancak özellikle programlar bazında bazı alanlarda iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Onuncu soruya verilen puan, akademik personelin programın genel yapısına, yönetimine ve uygulamalarına büyük ölçüde olumlu baktığını ancak küçük değişiklikler ve düzenlemeler ile daha da verimli bir hale getirilebileceğini düşündüğünü göstermektedir.

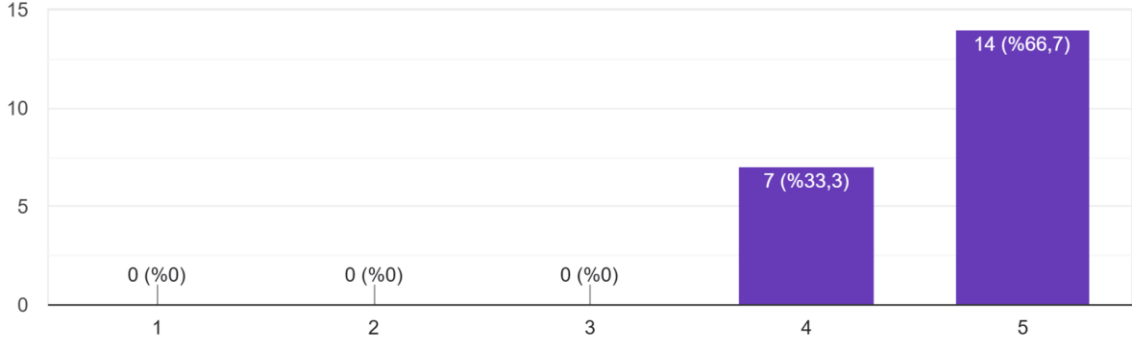
Soru 11: Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğüne ilişkin genel memnuniyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?

21 yanıt



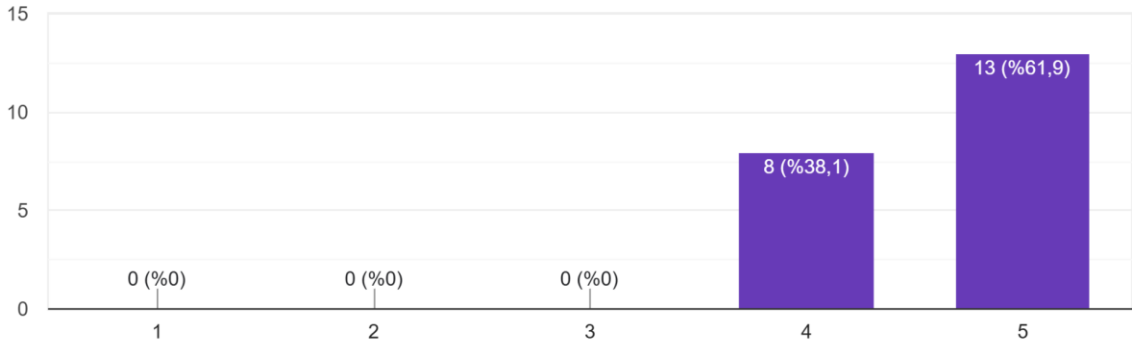
Ankette yer alan 'Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğüne ilişkin genel memnuniyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?' sorusuna verilen 4.67 puan, Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'ne ilişkin genel memnuniyetin yüksek olduğunu ve müdürlüğün işleyişine dair akademik personel tarafından olumlu değerlendirme yapıldığını göstermektedir. Buna karşın sürekli iyileştirmelerle bu memnuniyet seviyesinin daha da artırılması hedeflenmektedir. Yüksekokul Müdürlüğü, bu soruya 5 üzerinden 4 veya 3 puan veren akademik personelin talep ve önerilerini öğrenmekten memnuniyet duyacaktır ve sürekli iyileştirmeye açıktır.

Soru 12: Sosyal Bilimler MYO'ya aidiyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?
21 yanıt



Ankette yer alan 'Sosyal Bilimler MYO'ya aidiyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?' sorusuna verilen 4.67 puan, akademik personelin Sosyal Bilimler MYO'ya güçlü bir aidiyet duyduğunu göstermektedir. Bu yüksek puan, çalışanların kuruma bağlılıklarının oldukça yüksek olduğunu ve genel olarak kurum kültürünün olumlu bir şekilde hissedildiğini ortaya koymaktadır. Ancak, aidiyet duygusunun daha da güçlendirilmesi adına, personelin daha fazla katılıma teşvik edilmesi ve iletişimin artırılması gibi adımlar, bağlılık seviyesinin daha da yükselmesine katkı sağlayabilir.

Soru 13: Sosyal Bilimler MYO'da çalışıyor olmaktan genel olarak memnunuz.
21 yanıt



Ankette yer alan 'Sosyal Bilimler MYO'da çalışıyor olmaktan genel olarak memnunuz.' sorusuna verilen 4.62 puan, akademik personelin büyük oranda burada çalışmaktan memnun olduğunu göstermektedir. Bu yüksek puan, akademik personelin akademik birim bazlı çalışma koşullarını, yönetimi ve çalışma arkadaşlarıyla ilişkilerini genel olarak olumlu değerlendirdiğini ortaya koymaktadır. Ancak, memnuniyetin daha da artırılabilmesi için küçük iyileştirmeler ve destekleyici düzenlemeler yapılabilir.

Soru 14: Sosyal Bilimler MYO kapsamında sürdürülen çalışmaların iyileştirilmesi için önceden sunmuş olduğunuz ve dikkate alınmış öneriniz/önerileriniz var mıdır? Örneklendirmeniz iyileştirme çalışmalarına önemli katkı sağlayacaktır.

21 yanıt

-

Yok

.

Bölüm toplantılarında dile getirdiğimiz her konunun dikkate alındığını ve çözüm yolları bulunmaya çalışıldığını görüyorum.

Hayır.

Yazılı bir önerim olmadı.

Var ve değerlendirildi

VAR

Yürüttüğüm derslerde karşılaştığım problemler (örneğin, kalabalık öğrenci grupları şubelere ayrılmıştır.) dikkate alınmış ve buna ilişkin iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Planlar doğrultusunda önerilerim oldu ve program toplantılarında kayıtlara geçti, süreç devam etmektedir.

Önerim bulunmamaktadır.

Önerim olmamıştır

Bulunmamaktadır.

Yoktur

hayır

Vardır. Örnek hatırlamıyorum.

Yeni mutfakların dizaynı, alınması gereken ekipmanların belirlenmesi, öğrenci mezuniyet sergisinin gerçekleştirilmesi

Sunduğum önerilerin dikkate alınmasından memnunum. Gerek Hizmet içi eğitim planlamaları gerek programımızla ilgili akademik faaliyetlerin desteklendiğini gözlemledim.

Standardizasyonu sağlamak ve adil puanlama yapabilmek için uygulamalı sınav esaslarının hazırlanması önerisinde bulunulmuş ve yürürlüğe konulmuştur.

Soru 15: Sosyal Bilimler MYO kapsamında sürdürülen çalışmaların iyileştirilmesi için önceden sunmuş olduğunuz ancak dikkate alınmamış, halen katkı sağlayabilecek öneriniz/önerileriniz var mıdır? Örneklendirmeniz iyileştirme çalışmalarına önemli katkı sağlayacaktır.21 yanıt

Yok

-
Dikkate alınmamış bir önerim yoktur.

.
Hayır.

Şimdilik yok.

Öneriler dikkate alınıyor

YOK

Yoktur.

Bugüne kadar dikkate alınmamış bir önerim olmadı.

Önerim bulunmamaktadır.

Önerim yoktur

Bulunmamaktadır.

Yoktur

hayır

Dikkate alınmamış önerim bulunmamaktadır.

Soru 16: Kalite kapsamında standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Sosyal Bilimler MYO'nun ihtiyaçları doğrultusunda önerebileceğiniz özgün yaklaşım ve uygulamalar var mıdır? Öneriniz kıymetlidir.²¹ yanıt

-
Yok

.

Henüz yok

Hayır.

Şimdilik yok. Teşekkür ederim.

Suanda yok..olduğunda rahatlıkla iletebiliriz

YOK

Bu yeni yapılanma ve gelişmeler dahilinde ekstra bir öneri yapmama gerek olduğunu düşünmüyorum şimdilik.

Diğer akademik birimlere fikir vermesi açısından, "okulumuzda bir Kolokyum gerçekleştirildiği bilgisinin" Başkent Bülten'e gönderilmesini öneririm (eğer gönderilmemişse).

yoktur

Bulunmamaktadır.

Yoktur

hayır

Özgün bir yaklaşım bulunmamaktadır. Bununla beraber; öğretim elemanlarının bulunduğu binada yüksekokulun kullanabileceği daha fazla derslik ve laboratuvar bulunması ihtiyaç dahilindedir.

Aşçılık ve Pastacılık-Ekmekçilik programlarında öğrencilerin bir fiil üretimde bulunabileceği organizasyonların yapılması, derslerin stratejik olarak güncellenmesi ve belirlenmesi, okul tanıtımlarında meslek liselerinr ağırlık verilmesi

Hizmetiçi eğitimler sürekli olmalıdır. Birim olarak mesleki gelişimimizdeki eksik yönler hizmetiçi eğitimlerle desteklenerek personellerin mesleki gelişimi desteklenmelidir. Bu bağlamda ilk kez bu yıl bir girişimde bulunması kayda değer bir gelişmedir. Teşekkürlerimle.

Önerim bulunmamaktadır.

Genel Değerlendirme:

Anket sonuçları, akademik personelin Sosyal Bilimler MYO'da çalışmaktan memnuniyet duyduğunu ancak bazı alanlarda iyileştirmeler yapılabileceğini göstermektedir. Bu iyileştirme çalışmalarının hangi alanlarda yapılmasının akademik personelin memnuniyet düzeyine katkı sağlayacağı hususunda, puan verilen sorular; iyileştirme önerileri hususunda ise metin yazmak suretiyle verilen yanıtlar yol gösterici mahiyette olacaktır. Akademik personel, yönetimin olumlu yaklaşımlarını ve teşviklerini takdir etmekte ancak Yüksekokul ve Program karar alma ve iyileştirme aşamalarına daha fazla katılım beklemektedir. Genel olarak memnuniyet düzeyi yüksek olmasına karşın akademik personel arasındaki iletişimin kuvvetlendirilmesinin fayda sağlayacağı anlaşılmaktadır.

Bu veriler doğrultusunda, akademik personel arasında iletişimin güçlendirilmesi, daha fazla katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmesi ve bazı süreç iyileştirmeleri, genel memnuniyeti daha da artırabilir.

Öneriler:

- Program tasarımı ve iyileştirme çalışmalarında program öğretim elemanlarının görüşlerine daha fazla başvurulması ve bu görüşlerin önemsendiğinin Program Başkanları ve Müdürlük tarafından kendilerine hissettirilmesi,
- Akademik personel arasında iletişimin kuvvetlendirilmesi adına hizmet içi eğitimlerin planlanması ve iletişim imkanlarının artırılması.

Bu öneriler, genel memnuniyetin artırılmasına ve Sosyal Bilimler MYO'nun akademik personel için daha verimli bir çalışma ortamı sunmasına yardımcı olacaktır.

Saygılarımızla.