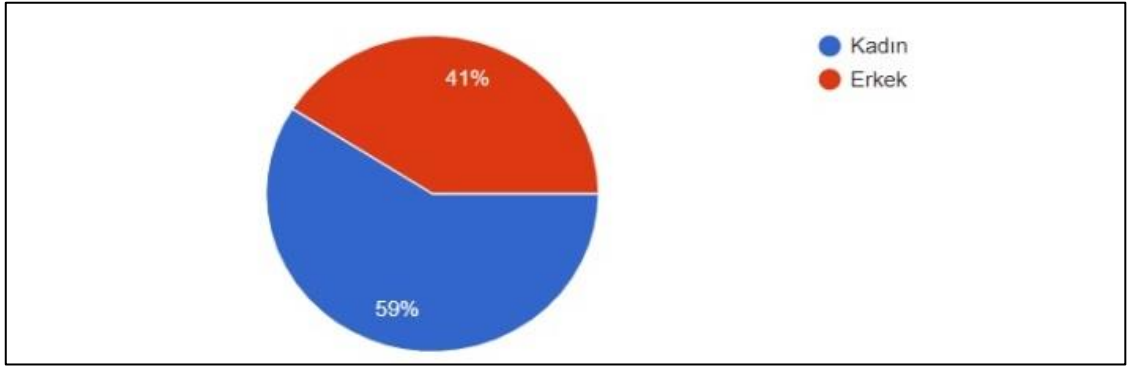


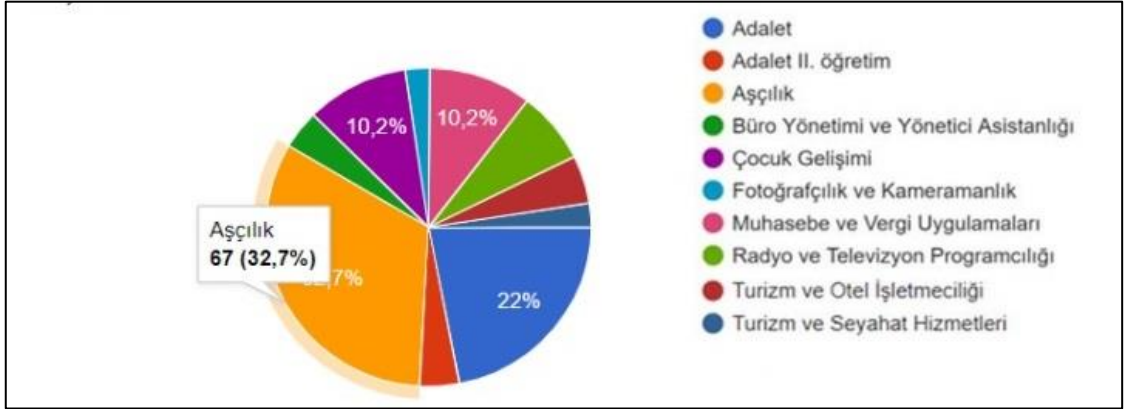
**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2020-21 GÜZ YARIYIL**

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda eğitim almakta olan öğrencilere yönelik hazırlanan Memnuniyet Anketi 2020 -2021 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında 23.11.2020 de cevaplandırılmak üzere öğrencilere açılmış 10.12.2020 tarihine kadar katılan 205 öğrencinin değerlendirmeleri aşağıda sunulmuştur.



**Şekil 1 Cinsiyet**

Şekil 1 de öğrencilerin cinsiyet dağılımları görülmektedir. Cinsiyet dağılımlarına bakıldığında, 121 öğrencinin erkek, 96 öğrencinin kadın olduğu görülmektedir.

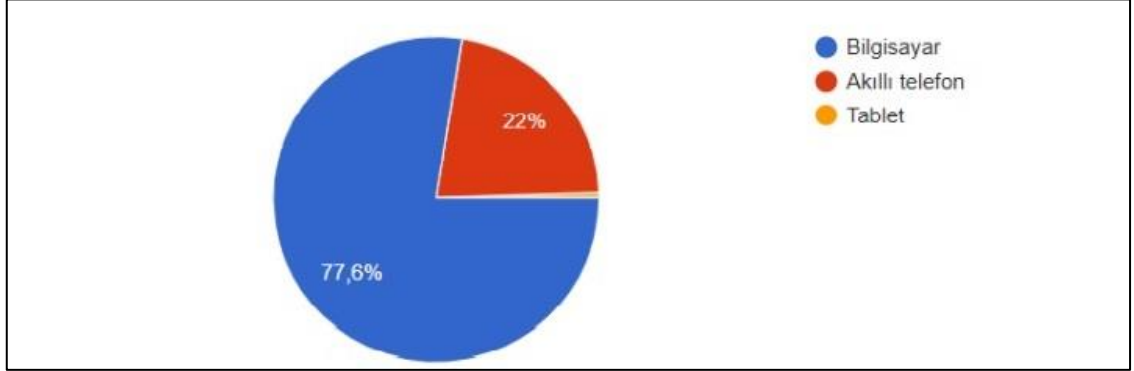


**Şekil 2 Hangi Programda Öğrencisiniz?**

İkinci soruda öğrencilere hangi programda öğrenim gördükleri sorusu yöneltilmiştir. Anketi cevaplayan öğrencilerin dağılımına bakıldığında Aşçılık Programı öğrencilerinin 67 (%32,7) kişiyle, büyük bir çoğunluğa sahip olduğu görülmektedir. Aşçılık programını 45 (%22) kişiyle Adalet Programı ve 21'er kişi ve %10,2'şerlik oranla, Çocuk Gelişimi ve Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı takip etmektedir.

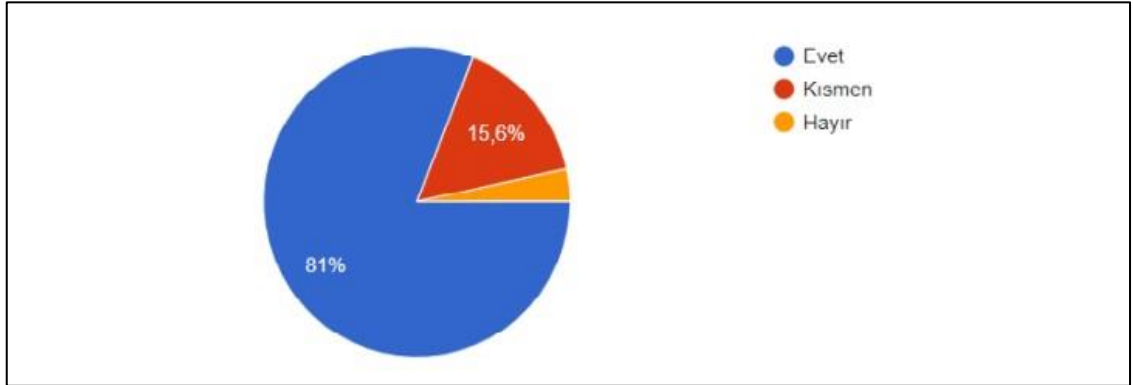
Şekilde görülen oranlara bakıldığında, ankete katılanların büyük bir çoğunluğunu Aşçılık Programı öğrencileri olduğu görülmektedir. Bu nedenle anket sonuçlarının ağırlıklı olarak Aşçılık öğrencilerinin fikirlerini yansıttığı düşünülebilir. Bunu ortadan kaldırmak için, diğer

programlarda okuyan Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin de bu tür anketlere katılımlarının sağlanması gerekmektedir.



**Şekil 3 Uzaktan Eğitimde Derslerinizi Hangi Cihazlar Üzerinden Takip Ediyorsunuz?**

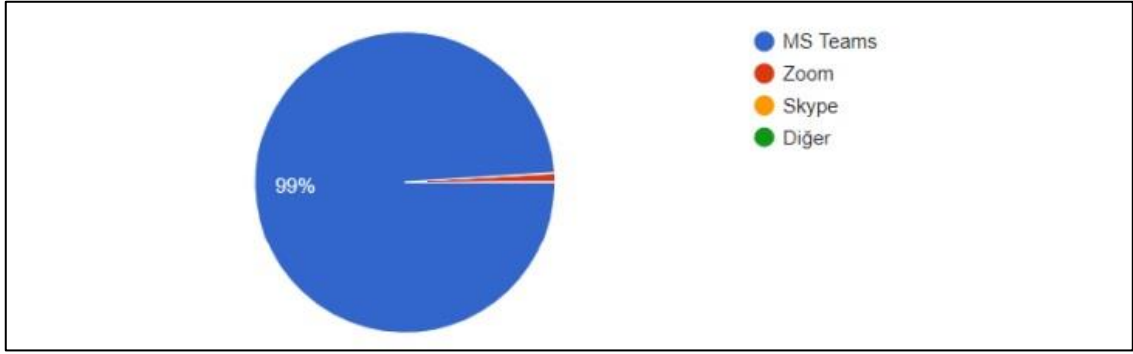
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde anketi cevaplayan toplam 205 öğrencinin 159'u uzaktan eğitim derslerini bilgisayar üzerinden takip etmektedir. Bu rakam toplam oran içerisinde %77,6'lık bir bölümü oluşturmaktadır ve yüksek bir oran olarak görülmektedir. Öğrencilerin 45'i ise akıllı telefonlarını kullanarak derslerini takip etmektedirler ve oranları %22'dir. Tablet ile uzaktan eğitim derslerini takip eden öğrenci sayısı ise sadece 1 dir.



**Şekil 4 Moodle Öğretim Yönetim Sistemini Beğeniyor musunuz?**

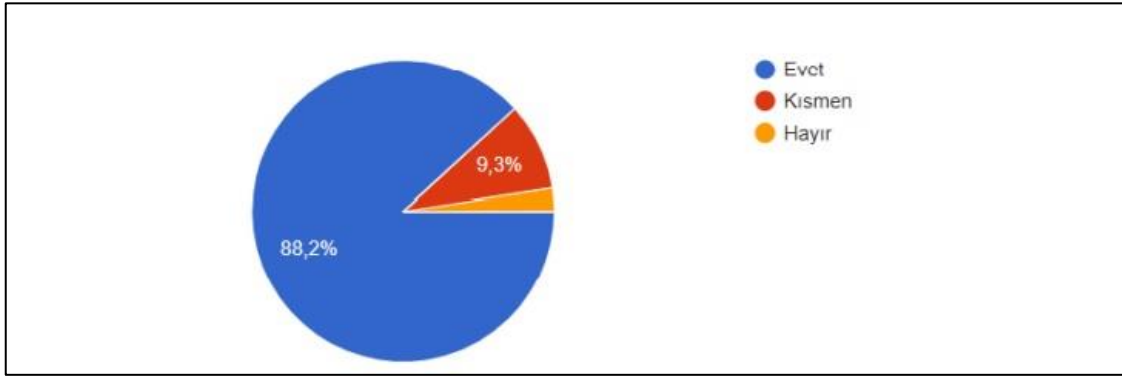
Ankete verilen cevaplardan görüleceği üzere, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencileri Moodle Öğretim Yönetim Sistemi'ni beğeniyor musunuz? Sorusuna %81'lik bir oranda evet yanıtını vermişlerdir. Sayısal olarak bu oran 205 kişi içinde 166 kişidir. Kısmen yanıtını verenlerin oranı ise 15,6'dır. Öğrenciler kısmen ya da hayır olarak verdikleri cevabın açıklaması olarak, "biraz karışık", "verim alamıyorum", "donmalar yaşıyorum", "örgün eğitimin yerini tutmuyor", "yüzyüze gibi olmuyor", "bazen zorlanıyoruz", "açılış programı öğrencisi olduğum için uygulamalı ders işlemek istiyorum", "biraz daha geliştirilebilir durumda olduğumu düşünüyorum" gibi cevaplar vermişlerdir.

Kısmen yanıtını verenlerin programa karşı ön yargıları giderildiğinde ve yaşadıkları sorunlar çözüldüğünde %81'lik beğeni oranının rahatlıkla %96,6'lık bir seviyeye çıkacağı görülmektedir.



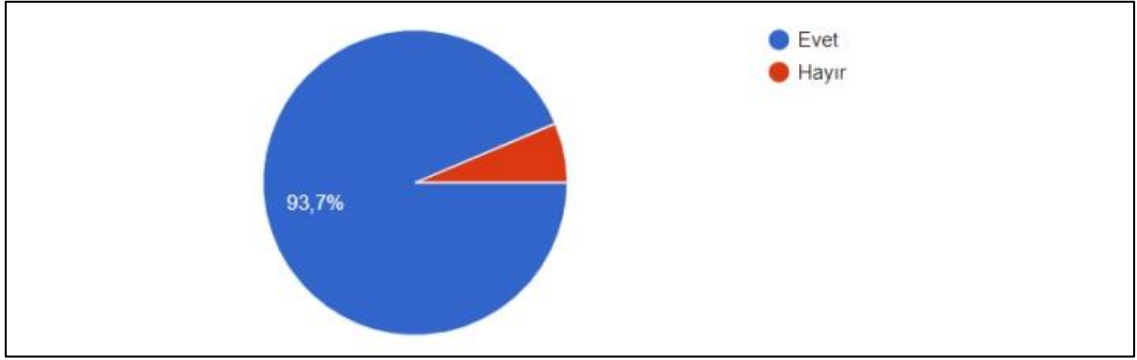
**Şekil 5 Canlı Derslerinizi Hangi Uygulama Üzerinden Takip Ediyorsunuz?**

Öğrencilerimizin %99'luk kısmı derslerini MS Teams üzerinden takip etmektedirler. MS Teams programı haricinde kullanılan bir diğ er program ise Zoom programıdır. Ancak bu programların tamamının toplamı, bütüne oranla sadece %1'dir. Bunun nedeni olarak Başkent Üniversitesi'nin MS Teams programı kullanımını desteklemesi ve Office 360 programını öğrenci ve öğretim elemanlarına ücretsiz olarak sunması olabilir. Ayrıca üniversite bünyesinde bu programlara teknik destek de verilmektedir.



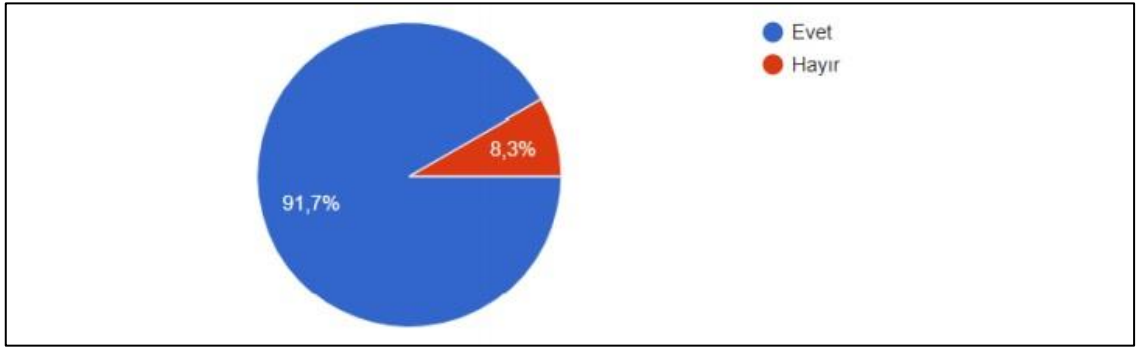
**Şekil 6 Canlı Derslerinizi MS Teams Üzerinden Takip Ediyorsanız, Bu Uygulamayı Beğeniyor musunuz?**

Ancak MS Teams programını kullanan ve %99'luk kısım içinde yer alan 203 öğrencinin ancak % 88,2'lik bir kısmı MS Teams uygulamasını beğenmektedirler. Kalan %17,8'lik oranın %9,3'ü MS Teams programını kısmen beğendiğini belirtmiş, %8,5'lik kısım ise MS Teams programını beğenmediklerini ifade etmişlerdir. Kısmen ya da hayır cevabını verenlere bunun nedenleri sorulduğunda, "sistemden atılıyorum ve bu durum ders akışımı bozuyor", "donma çok oluyor", "sürekli bağlantı kesiliyor verim alamıyorum", "kesilmeler oluyor", "internet bağlantım iyi olmadığı için sorun yaşıyorum" gibi sorunlar belirtmişlerdir. Bu sorunlara bakıldığında tamamen kişisel internet sorunlarından kaynaklanan problemler olduğu görülmektedir. Öğrenciler kendi internet bağlantı problemlerinden kaynaklanan bu sorunlarını hallettiklerinde, MS Teams programını beğenme oranların çok daha artacağı düşünülmektedir.



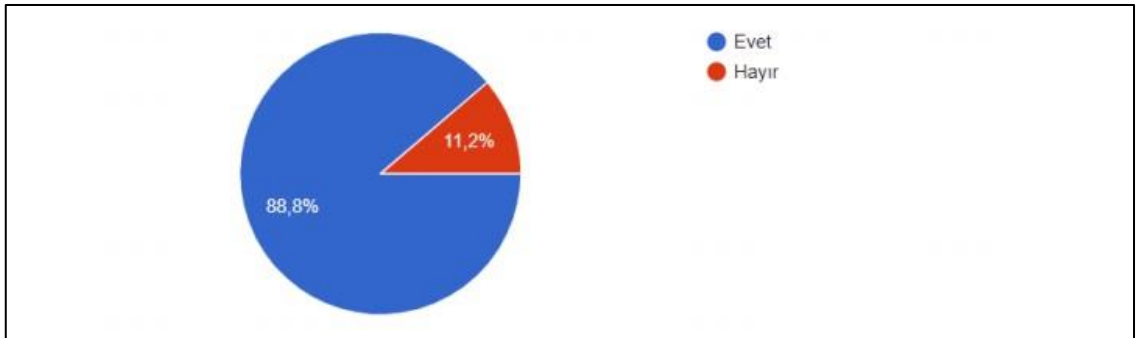
**Şekil 6 Danışmanınıza Kolayca Erişebiliyor musunuz?**

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin istedikleri zaman danışmanlarına erişebildikleri görülmektedir. Öğrencilerimizin danışmanınıza kolayca erişebiliyor musunuz? sorusuna verdikleri evet cevabının %93,7 gibi yüksek bir oranda olduğu görülmektedir.



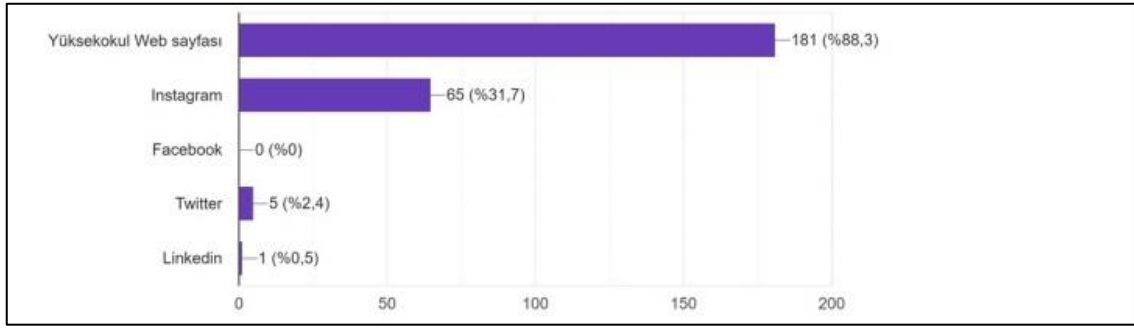
**Şekil 7 Dersin Öğretim Elemanına Kolayca Erişebiliyor musunuz?**

Yine aynı şekilde, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin, dersin öğretim elemanına kolayca erişebiliyor musunuz? sorusuna verdikleri evet cevabının oranı %91'dir. Görüldüğü gibi öğrencilerimizin danışmanlarına ve ders hocalarına erişebilme oranları oldukça yüksektir.



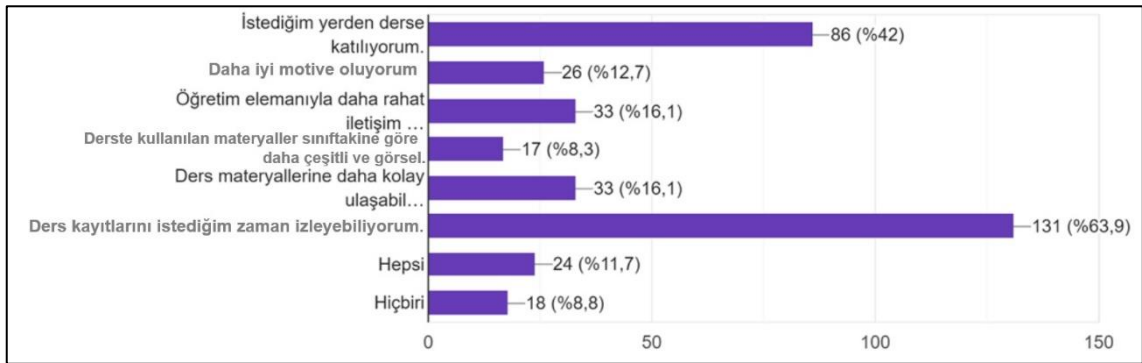
**Şekil 8 Yüksekokul Tarafından Uzaktan Eğitim Konusunda Gerekli Bilgilendirmeler Yapılıyor mu?**

Öğrencilerimizin, Yüksekokul tarafından uzaktan eğitim konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılıyor mu? sorusuna 180 öğrenci evet cevabı vermiştir. Bu rakam toplam içinde, %88,8'lik bir oran yapmaktadır.



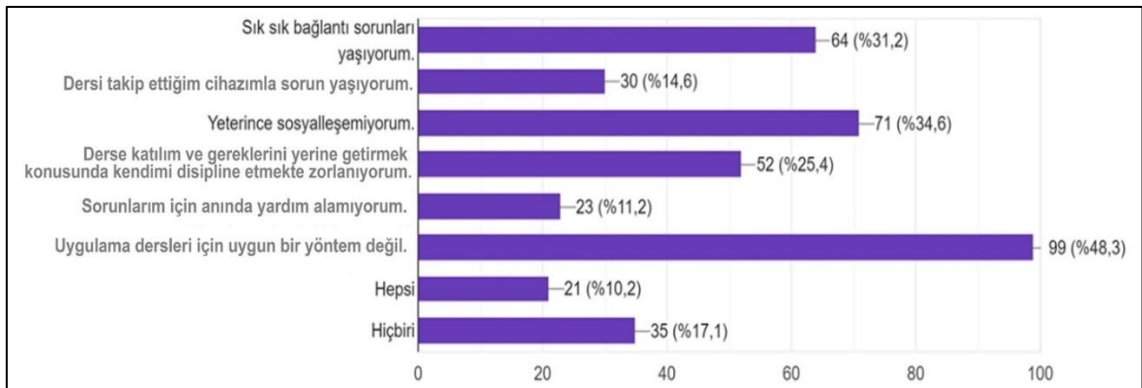
**Şekil 9 Yüksekökol ve Uzaktan Eğitimle İlgili Bilgilendirmelere Ulaşmak İçin Hangi Kanalları Daha Etkin Olarak Kullanıyorsunuz?**

Öğrencilerimizin Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve uzaktan eğitimle ilgili bilgileri çoğunlukla Yüksekokulumuzun Web Sayfası'ndan ve Instagram sayfasından edindikleri görülmektedir. Yüksekökol ve uzaktan eğitimle ilgili bilgilendirmelere ulaşmak için hangi kanalları daha etkin kullanıyorsunuz sorusuna cevap veren öğrencilerimizden 181'i (%88,3) Yüksekokul Web Sayfası, 65'i (%31,7) Instagram cevabını vermiştir. Twitter'ın ise sadece %2,4'te kaldığı görülmektedir.



**Şekil 10 Sizce Uzaktan Eğitimin Olumlu Yönleri Nedir?**

Şekil 10'a bakıldığında, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin genelinde uzaktan eğitime olumlu baktığı görülebilir. Bunun en büyük nedenlerinin ise %63'lük bir oranla ders kayıtlarını istedikleri zaman izleyebiliyor olmaları ve %42'lik bir oranla, istedikleri yerden derse katılabiliyor olmalarıdır. Ayrıca öğretim elemanları ile daha rahat iletişim kuruyor olabilmeleri (%16,1) ve ders materyallerine ulaşım kolaylığı, (%16,1) öğrencilerin uzaktan eğitime bakış açılarının olumlu yönde gelişmesine neden olan diğer faktörlerdir.



**Şekil 11 Sizce Uzaktan Eğitimin Olumsuz Yönleri Nedir?**

Şekil 11’de uzaktan eğitimin olumsuz yönlerine bakıldığında, öğrenciler büyük bir oranda (%48) uygulama dersleri için uygun bir yöntem olmadığını düşünmektedirler. Ancak ankete katılan 205 öğrencinin 67’sinin Açıcılık Programı öğrencisi olduğu düşünülürse bu sonuç yanıltıcı olabilir. Doğal olarak Açıcılık Programı öğrencileri örgün eğitimde ağırlıklı olarak uygulamalı ders görmektedirler. Yine Şekil 11’de görüleceği gibi olumsuz yönlerden diğerleri ise, öğrencilerin yaşadığı cihaz (%14,6) ve internet bağlantı problemi (%31,2) yaşamalarıdır. Ancak bu konuda sorumluluk öğrenciler kendilerindedir.

Ankete katılan Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin %34,6’sı uzaktan eğitim nedeniyle yeterince sosyalleşemediklerini düşünmektedirler. Ayrıca ‘derse katılım ve gereklerini yerine getirmek konusunda kendimi disipline etmekte zorlanıyorum’ cevabını veren öğrencilerin oranı %25,4’tür.

## **SONUÇ**

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yapılan anket çalışmasına 205 öğrenci katılmıştır. Anketi cevaplayan öğrencilerin %59 kısmı erkek, %41’ bayandır. Ankete katılan öğrencilerin büyük bir bölümünü Açıcılık Programı öğrencileri oluşturmaktadır. Gelecek araştırmalarda, diğer program öğrencilerinin de anketlere katılımının artırılması gerekmektedir. Öğrenciler uzaktan eğitim için genel olarak kişisel bilgisayarlarını kullanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizin büyük çoğunluğu (%81) Moodle uygulamasını beğendiklerini ifade etmişlerdir. Öğrencilerimizin %99’u MS Teams programıyla derslerine katılmaktadırlar. Uzaktan eğitim dersine MS Teams uygulamasını kullanarak katılan öğrencilerin %88,2 si MS Teams uygulamasını beğenmektedirler. Kalan öğrencilerin %9,3’ü ise kısmen yanıtını vermiştir. Kısmen ve katılmıyorum yanıtını veren öğrencilerden bunun sebebini açıklamaları istenmiştir. Açıklamalarına bakıldığında sevmeme nedenlerinin kişisel bilgisayarları ve internetle ilgili sorunlardan kaynaklandığı görülmüştür. Eğer bu sorunlar çözümlerse MS Teams uygulamasını beğenmeyen öğrencilerin de bu programı sevebilecekleri düşünülmektedir. Ancak bu sorunun çözümü tamamen öğrencinin kendisi ile ilgili bir sorundur. Kişisel bilgisayarlarından ve evlerindeki internet bağlantısı problemlerinden öğrencilerin kendiler sorumludur.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin çok büyük çoğunluğu, istediklerinde danışmanları ve almış oldukları dersin hocasına ulaşabilmektedirler. Yine öğrencilerin büyük bir kısmı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu’nun uzaktan eğitim konusunda gerekli bilgilendirmeleri yaptığını belirtmiştir. Bu bilgilendirmeleri çoğunlukla yüksekokunun instagam hesaplarından takip ettiklerini ifade etmişlerdir.

Şekil 10 ve Şekil 11 incelendiğinde, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencileri genel olarak uzaktan eğimi beğenmektedirler. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin %48’lik kısmı uygulamalı yapılması gereken derslerin uzaktan eğitimle gerçekleştirilemeyeceği kanaatinde dirler. Bu doğru bir yaklaşımdır. Ancak, bu tür derslerin yüzyüze yapılabilmesi otoritenin alacağı kararlar doğrultusunda şekillendirilebilmektedir.